

民生观察

收到2025第一赞！

市住建局“质量保险”服务获赠锦旗

◇记者 徐静雅



市民赠送锦旗。(受访者提供)

“多亏了住宅工程质量责任保险，不然我们年夜饭都吃不踏实。”近日，宣州区利华世纪新城三期3栋业主王女士将一面写有“除夕同欢，应急维修排忧解难；寒冬送暖，高效服务情系民生”的锦旗送至市住建局质监站，感谢该局质监站为其排忧解难。

王女士口中的住宅工程质量责任保险，是市住建局为全市商品房住宅小区、单身公寓以及政府投资的保障性住房等用于居住功能建筑工程购买的住宅工程质量责任保险。近年来，随着我市新建住宅交付量增加，部分市民因工程质量问题与建设单位、物业公司之间产生矛盾，时常因为“谁来负责”发生扯皮、拖拉现象。为破解这一难题，2020年12月，市住建局在全市商品房开发住宅工程中试点推行住宅工程质量责任保险。2023年保险范围再次扩大，在全市商品房住宅小

区、单身公寓以及政府投资的保障性住房等用于居住功能建筑工程中全面推广实施。近年来，新交付的房屋，基本上都纳入了这份保险。这份保险无需市民自掏腰包，而是由建设单位或施工单位“买单”。针对的是在“质保”期内的房屋，在保险范围内，房屋因工程质量潜在缺陷出现损坏，由保险公司出资进行维修。在具体质保期内，不同的质量问题，都能通过保险生效进行维修。

王女士是在除夕夜当天，感受到这一惠民政策的温暖。当日上午9时30分许，王女士家中突发渗漏情况，她便通过楼栋单元公告栏内的质量问题维修“二维码”，进行登记报修。在填写好相关信息后，王女士就等待施工人员上门维修。“我心想大年三十估计工人都放假了，要到年后才能维修。”令王女士意想不到的，仅20分钟后，质量保险第三方维修人员就赶来进行应急处理，让她过了一个舒心年。

无独有偶，除夕下午3时许，恒大悦澜湾24-201室因管道堵塞出现返水。接业主报

修后，质量保险维修值班人员第一时间赶赴业主家中，进行应急疏通处理，保证排水顺畅，同步做好与业主的解释、沟通。

“这是我们今年收到的首面锦旗。”市住建局质监站工作人员告诉记者，该局质监站在节前就组织召开专题例会布置相关工作。通过督促制定应急处置方案、排定值班人员、组建维修队伍，落实每投保住宅小区1名应急负责人，建立5支共15人的应急维修队，明确“半小时联系，两小时入户”和“一般问题立即修+普通问题限时修+特殊问题承诺修”机制，确保“应急响应、维修服务”到位。“在推行质量责任保险保障‘有人修’的同时，我们进一步关注维修速度、质量及特殊时段的应急处置服务。”据了解，除夕至2月20日，中心城区共计受理投保质量责任保险项目144户业主报修，实现了100%对接入户和应急处理，完成维修77户。

截至目前，全市累计投保项目52个、签订保单101份，投保总建筑面积443.06万平方米，总造价74.8亿元，保费合计6378.1万元，保障、服务住宅类房屋493栋、26471户业主。

编辑感言

住房，是民生之要。给房屋“上保险”，解决入住后漏水、爆水管等一系列难题，市民赠送锦旗致谢，这原本并不是什么大事。但是从这件小事的背后，折射出了管理部门的高效服务与民生温度。这一举措，可有效减少人民群众的维修支出以及矛盾纠纷的发生，进一步提升人民群众获得感、幸福感、安全感，更实实在在保障了群众利益。

小小的锦旗不仅仅是荣誉，更承载着群众的认可和期盼。只有把小事办实、急事办细、难事办好，才能真正“办”到群众心坎里。

宣州区筑牢未成年人关爱保障网

关爱保护未成年人健康成长

宣州讯 为进一步织密织牢未成年人关爱保障网，抓实抓细未成年人保护工作，近日，宣州区坚持系统谋划、统筹推进，以“三到位三强化”完善未成年人保护工作体系，扎实推动未成年人保护工作走深走实。

强化安全责任，隐患排查到位。周密部署安全稳定工作，组织召开全区民政所长会议，专题部署安全走访及慰问工作，重点加强散居孤儿及事实无人抚养儿童家庭安全隐患排查，发现隐患问题即时整改清零，累计走访检查281户次。落实安全生产包保制度，由局领导班子带队对区社会福利院开展拉网式安全检查，重点排查消防设施、食品卫生、用电安全等关键环节，实现隐患排查全覆盖，确保院内安全形势平稳可控。

强化关爱保障，政策落实到位。及时足额发放保障资金，春节发放基本生活补贴36.25万元，惠及281名特殊儿童。建立“三级联动”探访机制，组织儿童督导员、儿童主任开展寒暑假专项走访。创新采用“政府引导+社会协同”模式，整合企业、专业社工等多元社会力量，重点针对留守、流动及困境儿童三大特殊群体，系统开展系列主题活动。

强化精准帮扶，暖心服务到位。聚焦困境儿童家庭需求，开展“把爱带回家 同心护未来”系列活动，实施“爱在宛陵·童向未来”-宣州区困境儿童关爱服务项目，组织困境儿童家庭参与传统民俗体验。针对亲子沟通难题，通过倾诉反馈、角色扮演等专业方法改善家庭互动模式。认真谋划送温暖行动，为困难事实无人抚养儿童发放专项慰问金，实现困难群体帮扶全覆盖。

(魏佳丽 徐礼惠)

8小时抢通『皖浙天路』



图为除雪现场。

本报讯(胡军 特约记者周明助 文/图)2月23日，受降雪影响，海拔1100多米的“皖浙天路”荆州段路面完全被“冰封”，客车、小车全部无法通行，交通被迫中断。绩溪县交通运输局第一时间启动应急预案，仅用8小时就成功将道路抢通，保障了群众的出行安全。

上午7时，该局迅速组织人员和机械设备赶赴现场，9时，以

“机械+人工”的作业方式开展抢通作业。与此同时，该县公安交管大队也紧急调配警力，对该路段实施交通管制，指挥车辆有序通行，并协助清理积雪，保障抢险工作安全、高效进行。在抢通现场，铲雪车、装载机等大型机械设备开足马力，将厚厚的积雪和冰层铲起并运往路边。工作人员则手持铁锹、扫帚等工具，仔细清理路面残留的冰雪，撒融雪

剂，加速冰雪融化。

经过连续8小时的作业，2月23日下午5点，S346“皖浙天路”荆州段积雪结冰道路终于被成功抢通，车辆恢复正常通行。此次快速抢通行动，展现了绩溪县交通部门应对突发恶劣天气的高效组织能力和协同作战能力，也体现了“交通先行官”守护群众出行安全的责任与担当。

我市6家企业入选国家绿色工厂

数量居全省第2位

本报讯 近日，工信部公布了2024年度绿色制造名单，我市福元药业有限公司等6家企业入选绿色工厂，数量居全省第2位；安徽中鼎密封件股份有限公司入选绿色供应链管理企业(全省11家，其中合肥6家)；郎溪经济开发区入选绿色工业园区(全省7个)。2024年，我市累计获得国家、省绿色工厂称号企业19家，是“十四五”以来数量最多的一年。

近年来，我市通过加强绿色制造体系建设，大力推动生产过程清洁化改造、能源利用高效低碳化改造、水资源利用高效化改造和基础制造工艺绿色化改造，带动“企业—供

应链—园区”绿色低碳和循环可持续发展，加快推进智能绿色制造强市建设。目前，全市累计拥有国家绿色工厂28家、居全省第3位，国家绿色供应链管理企业5家、居全省第3位，国家绿色工业园区3家、居全省第2位；省绿色工厂57家、居全省第2位。2024年，全市规上工业单位增加值能耗下降9.4%，高出全省降幅5.5个百分点，居全省第1位。“十四五”前四年，全市规上工业单位增加值能耗累计下降24.6%、高出全省降幅10.4个百分点，提前完成“十四五”省下降15%、市下降18%的目标任务。(江小飞)

宁国获评国家学前教育普及普惠市

宁国讯 近日，教育部公布2024年学前教育普及普惠县(市、区)名单，认定全国301个县(市、区)为学前教育普及普惠县，宁国市位列其中。

学前教育普及普惠是保障幼儿接受优质学前教育的关键所在，近年来，宁国市各幼儿园积极响应国家学前教育发展政策，将学前教育普及普惠达标工作作为重要工作之一，通过优化资源配置，改善办园条件，搭建特色教学平台等一系列举措，为幼

儿提供优质公平的教育环境。宁国市第三幼儿园构建了“农趣”劳动与食育融合的生活化课程体系，遵循二十四节气开展播种、养护、采收、食育等一系列活动，让幼儿了解食物从土地到餐桌的全过程，并通过烹饪实践体验、食育文化传承让幼儿感受到大自然和传统文化的魅力，培养劳动光荣的意识。截至目前，宁国市49所幼儿园共提供学位12000个。

据悉，近年来，全市始终坚持以“普及、普惠、安全、优质”为目标，打出“摸家底—查不足—勤整改”组合拳，积极推进学前教育普及普惠发展和督导评估工作，推动学前教育不断发展。截至目前，我市全国学前教育普及普惠县(市、区)已达2个。

(郑慧 蔡启军)

市民政局开展安全宣传“进家庭”活动

本报讯 为切实保障民政服务对象生命财产安全，进一步提升服务对象自我安全意识和自救互救能力，近日，市民政局积极开展安全宣传“进家庭”活动，筑牢民政服务对象安全“防护盾”。

“多载体”开展安全宣传。开展“安全小课堂”进养老机构活动，把防范一氧化碳中毒等作为重点宣传内容，组织开展消防演练，提高养老机构消防安全意识和防火、灭火实际操作能力。基层民政部门还充分利用村广播、微信平台、宣传栏、电子屏、横幅等载体，营造浓厚的安全知识宣传氛围。

“广力量”开展关爱行动。组织基层民政干部，发动网格员和志愿者等开展独居

老人、留守儿童、失能群体等重点群体关爱行动。通过逐户发放消防和防诈骗等安全宣传资料、面对面宣讲居家安全知识、帮助排查家庭安全隐患等方式，增强重点群体的生产生活安全意识，及时发现并消除生活中的安全隐患。

“全覆盖”开展隐患排查。市民政局按照“开会必讲安全、调研必看安全、督导必查安全”的工作要求，把民政服务机构安全监管融入全局日常工作。强化行业安全监管责任，要求各县市区民政部门持续在民政服务机构中开展安全隐患排查，建立问题清单并及时整改到位，督促养老机构加强夜间巡查和值班值守，筑牢安全防线。(晨展)

宣州区全力推行经营主体全周期服务模式

建设诚信宣城

本报讯(见习记者 余结红)近年来，宣州区市场监管局持续以信用提升为主线，聚焦“准入、准营、退出、信用修复”各环节难点，全力推行经营主体全周期服务模式，实现便捷准入、宽松经营、退出顺畅，进一步激发了市场活力。

优化市场准入服务。推行“证前指导”服务制度，实行企业开办集成化“一网办理”，2024年以来全区新登记各类经营主体10371户，经营主体总数达95132户。

优化信用修复流程。通过“就近办”“网上办”“全域办”等举措，实现信用修复便利度最大化，将2000余户经营主体移出经营异常名录，恢复正常记录，重点培育4户信用合规标杆企业，赋能企业良性发展。

优化企业退出机制。坚持“普通注销+简易注销+强制注销+证照并销+一屏注销”五位一体的市场退出机制，辅导1507户企业通过简易注销退出市场。升级扩容“证照并销”，共办理“证照并销”405户。深入开展个体工商户“一屏注销”服务，共办理“一屏注销”1440户。

泾县：国补“满月”撬动500万销售额

■孙烨 记者 徐静雅

自1月20日起，手机等数码产品国补政策在各地陆续落地，消费市场迎来一波“换机热”。政策实施“满月”，记者走访泾县消费市场，发现前来门店、柜台选购手机、平板电脑等产品和咨询国补优惠政策的消费者络绎不绝。

政策“真香”年轻群体是购买主力

根据公告，个人消费者购买手机、平板、智能手表(手环)3类数码产品(单件销售价格不超过6000元)，可享受15%的购新补贴。每件最高不超过500元，每人每类可补贴1件。

在泾县缤纷环球城的小米授权店，挂满了“享国家补贴15%”“智能手机单台至高补贴500元”等宣传海报，柜台前围满了

选购电子产品的消费者。市民张女士就是其中一员。“我之前就看中了一台手机，得知有国家补贴，赶紧买了。”张女士兴奋地告诉记者，她母亲的手机用了快10年了，微信视频通话经常卡顿也不舍得换，趁着这次国补，给她换一台手机。

“我买的这台是5G手机，上网速度很快，微信视频、刷抖音都不卡，内存256G，足够我平时拍照了。”市民王梓也趁着优惠政策选购了手机，她不仅以低于8折的价格购入了心仪的手机，而且整个流程非常顺畅，不到1分钟就完成了支付交易。

对于年轻消费群体来说，高端机型则成了“以旧换新”的首选。刚参加工作的小周就选择了一台原价5999的“顶配”商

务平板电脑，他告诉记者，自己一直想买这台轻巧、方便携带、操作顺畅的电脑，但之前因为价格高一直很犹豫，“现在优惠500元就直接拿下了，还送了触控笔。”他笑着告诉记者。

消费给力“数码三样”消费激增

面对此次国补新政策，商家们也提前做好了充分准备。各门店在商品备货方面下足了功夫，尤其是手机等热销产品，部分商家的备货量达到了平时的2倍以上。

“虽然已经提前备了货，但还是没想到这么火。”沈芳琴告诉记者，他们在泾县共有3个门店，国补期间，每个店的手机销售量都在50单以上，很多消费者都是奔着国补政策来的。

不仅国补政策给力，不少商家和厂家也诚意满满，携手对消费者进行让利，让消费者得以痛快地“买买买”。为了让消费者能直观看到优惠力度，店铺还将让利计算公式通过二维码“扫码”的方式进行公示。沈芳琴告诉记者，消费者都很“精通”国补政策的，“大部分都会选择原价3000元至3500元这个价位区间的手机，因为能减免500元左右，是政策的最高补贴。”

记者从泾县科技商务工信局了解到，2月1日到2月24日，该县“数码三样”消费激增。初步统计，手机、平板、智能手表(手环)的总销售量超过了2000台(套)，同比增长了184%，销售额已超500万元，累计让利约70万元。