

跨越追赶 实干争先

便民服务触“屏”可及

——“跨省通办”视频系统让政务服务“面对面”

■本报记者 余庆 特约记者 余克俭

近日，郎溪县梅渚镇与江苏省溧阳市社渚镇率先探索实施的“跨省通办”远程视频交互系统正式落地，以高效便捷的跨省服务回应民生期盼，切实解决了企业群众跨省办事难题。

日前，郎溪县梅渚镇便民服务大厅内人声鼎沸，汪青拿着刚刚打印的社保证明材料，对新上线的“跨省通办”视频系统赞不绝口，脸上洋溢着满意的笑容。汪青近期从溧阳市社渚镇调至郎溪县梅渚镇上班，他原以为开具社保证明需在工作日请假回老家办理，如今，“跨省通办”远程视频交互系统的正式上线，让他在梅渚镇就可以拿到所需材料。

在溧阳市社渚镇行政审批局，记者见证了“跨省通办”系统带来的变革。梅渚镇居民冯庆长期居住在社渚镇集镇，以往他每年为了办理养老保险认证，都要返回梅渚镇，由于年逾花甲腿脚不便，过程颇为麻烦。

如今，冯庆只需坐在社渚镇行政审批局的设备前，一键唤起远程服务，便能与梅渚镇的工作人员进行实时沟通互动，足不出户完成业务办理。“在家门口就能跨省办成事，真是帮了我大忙！”冯庆感慨道。这一变化，生动诠释了“跨省通办”系统的核心价值——大幅降低群众的时间成本、经济成本，显著提升服务效率和满意度。

社渚镇与梅渚镇虽分属苏皖两省，但地理毗邻，人员往来频繁。长期以来，两地居民在办理各类政务事项时，不得不承受频繁往返、耗时耗力之苦。今年初，面对这一民生痛点，两地政府主动作为，深入调研，广泛听取民意，最终于四月联合推出“跨省通办”远程视频交互系统，以实际行动回应群众关切。

“以前是办事群众‘跨省跑’，现在是数据‘跨省跑’。”据溧阳市社渚镇行政审批局副局长朱慧介绍，“跨省通办”远程视频交互系统目前共涉及户口、人社、医保、民政、卫健等32项帮代办业务。四月初两镇联合推出“跨省通办”远程视频交互系统以来，前来咨询与办理跨省业务的居民络绎不绝，涉及跨省服务事项的效能显著提升。

“我们始终致力于优化服务流程，提升服务质量，让群众办事更省心、更省力。”郎溪县梅渚镇便民服务中心主任程林说，梅渚镇与社渚镇将继续深化“跨省通办”合作机制，瞄准两地企业、群众需求量高的服务事项，梳理清单，积极探索“跨省通办”的新路径、新模式，持续拓展服务范围，提升服务能级，为两地企业、群众构建更为便捷高效的政务服务网络，为推进长三角一体化发展贡献坚实力量。

我市推动建立“握手言和”知识产权纠纷调解新模式

本报讯 日前，市司法局、市市场监督管理局联合印发《建立“握手言和”知识产权纠纷人民调解工作模式的工作方案》，不断健全完善知识产权纠纷调解机制，促进知识产权纠纷多元化解决。

整合组织力量。市场监管部门和司法行政部门统筹协调，借助当地个性化人民调解工作室的力量，挂牌成立“握手言和”知识产权纠纷人民调解工作室，根据知识产权纠纷的类型和特点，按照“会调、能讲、善总结”的标准，配备5名以上调解员。专职调解员通过吸纳当地资深人民调解员组成，兼职调解员由人民法院、公安局、司法局及市场监管局推荐热心人民调解工作的律师、具有相关调解工作经验的人员组成。同时，建立知识产权纠纷调解员储备库，吸纳优秀人才加入调解队伍，保证调解队伍的活力和可持续发展。

加强资源保障。明确各地采取政府购买服务等方式提供资源供给和经费保障，设立专门的调解场所，为调解工作提供独立、安静、舒适的环境，配备必要的调解设施，满足调解工作的需要。各县(市、区)市场监管局(知识产权纠纷人民调解委员会)与调解员签订聘任协议，案件调解成功的发放案件补贴，简单易调的按300元/件给予补助，复杂难调的按500元/件给予补助。

提升专业能力。针对知识产权纠纷调解领域，市场监管部门和司法行政部门定期组织开展形式多样、内容专业的调解业务技能培训。同时，要求调解员对每个纠纷案件进行总结，分析调解过程中的经验和教训，形成调解案例，不断积累调解技巧，提高调解效率和成功率。

强化总结宣传。调解工作室一方面通过开展调解工作宣传法律法规，提高社会公众知识产权意识，引导当事人双方依法解决纠纷。另一方面及时办理由法院平台推送的知识产权诉前调解案件，并积极推动调解协议司法确认工作。各地及时总结宣传“握手言和”知识产权纠纷调解的先进事迹、典型案例和经验成效，市场监管部门和司法行政部门发挥正向激励作用，大力宣传推广知识产权纠纷调解工作，给予表现突出的“握手言和”知识产权纠纷调解工作室、调解员通报表扬，推动知识产权保护队伍建设和工作落地见效。(张梅)

市财政局全力守护政府“钱袋子”

本报讯 近年来，市财政局认真落实现代预算管理和国库管理改革要求，聚力聚焦财政资金支付风险，着力强化预算执行动态监控，持续筑牢资金支付“防火墙”，全力守护好政府“钱袋子”。

筑牢“制度墙”。结合预算单位性质和支付项目特点，编制监控预警目录并定期更新完善。采取24小时系统预警监测和人工实时核查相结合的方式，开展“线上+线下”双重核查，确保每一笔资金支付都处在监控之中，不留“死角”。对可能违规的支付行为，通过电话确认、实地查证等方式逐一核实、追根溯源，用制度织牢资金支付的安全网。

点问题加强监控力度，特别是扩大财政资金支出范围、违规发放津补贴、支付方式不规范等出现频率较高的违规行为。紧盯“三公”经费、会议费、差旅费等费用支付情况，坚决落实过紧日子要求，严肃财经纪律。增设立直达资金专项监控预警规则，确保直达资金快速直达使用单位、惠企利民。

打出“组合拳”。组建市财政支付监管工作专班，由国库支付中心牵头，各支出科室全力配合，形成齐抓共管格局。加强对县市区的调研指导，推动市预算执行动态监控全面铺开。强化数字赋能，依托预算管理一体化系统实现监控预警信息实时反馈，大大提高监控工作便捷性和安全性。(叶静 本报记者 徐静雅)

宁国市多模式推进“小山变大山”改革

本报讯 自“小山变大山”改革启动以来，宁国市山核桃产区已完成“小山变大山”改革村民组38个，参与林农1167户，参与率达85%。

鼓励林农整合。在林农自愿前提下，在村民组内部以互换、出租、转让等方式进行整合，整合山场暂不改变林地承包关系，试行三年，到期后根据双方意愿，终止、延期或变更林权证，对整合整合山场的村民组奖补5万元。推动大户托管。对年龄较大且无力管理山场的林农或不再从事林业生产的林农，将承包的山场托管给林业合作社、家庭林场、大户等新型林业经营主体。经营主体与林农协商确定分成比例，托管时间一般不低于8年，到期后双方再协商后续合作模式。

加快林权收储。以霞西镇石柱村为试点，180户林农将2400亩山场以经营权流转形式入股股份经济合作社，村股份经济合作社通过发包租赁，委托宁国市食佳山核桃专业合作社运营，林农按照实际产量分得40%的租金，村集体和委托经营主体各分得10%的利益。按照整组经营权流转模式，总投资2千万元的国储林综合示范基地建设项目已进入全面施工阶段。(本报记者 王肖肖)



“三夏”时节，宣州区田野一片繁忙。为确保农机安全，提升作业效率，宣州区农业农村局深入基层进行农机安全专项宣传，组织技术人员对农机进行全面检查。 杨明 陈建军 摄

全市首套新生儿急救转运系统启用

本报讯 日前，市人民医院新生儿急救转运系统正式启用，从郎溪平安转运一名病情危重的新生儿患儿到该院接受治疗。

作为全市危重新生儿救治中心，市人民医院年救治危重新生儿1000余例。为持续提升危重新生儿的救治能力，该院添置新生儿急救转运系统，系统内配有转运温箱、呼吸机、心电监护仪、输液泵等新生儿专用先进设备，实现上车即入院，新生儿在疾驰的车内就能得到重症监护病房的医疗和护理。同时，医护人员还可通过监测信息的实时共享，实现院前院内无缝联动，协同救治，为全市危重新生儿搭建一条快速、安全、高效的急救“绿色通道”。(施琴)

难舍情怀《宣城日报》

■陈蔚然

看到《宣城日报》迎来她的40岁生日，我内心久久不能平静，虽然由于多种原因近年投稿较少，但回忆与《宣城日报》种种，却是终生难忘。

记得第一篇发表在《宣城日报·皖南晨刊》的文章是《我的母亲》，当时看到充满油墨芳香的文字变成铅字，内心便是一阵狂喜。那天下班，我拿着那张报纸快速飞奔回家，阅读分享给母亲，心情同过年一样开心，甚至激动得几天没能睡好。父亲和母亲看了为我高兴自豪，医院同事也纷纷祝贺我。因为对于在小县城医院上班的我来说，在地市级党报发表一篇文章相当不容易。

自此，我写稿的兴趣和热情高涨。刚开始，家里没电脑，需要在格子稿纸上慢慢书写，有的新闻还要单位盖章审核，不过这些都丝毫影响不了我写稿投稿的热情。有时白天上班忙，便利用晚上写稿，每天在单位遇见好的社会新闻和正能量事件，我便及时去了解核实采写，完成后及时到邮局寄送。后来家中添置电脑后，投稿更快更方便。在加入家乡的摄影协会后，我又开始投稿图片新闻。每次摄影协会活动采风，有好的图片我会及时发送给报社编辑。特别是对于社会新闻图片来说，新闻的时效性很关键，电子投稿让发稿更为方便和快速。每次看到自己投稿的文字或者图片在第二天及时被编辑老师修改发表，内心都十分欣喜。单位同事和领导看到我经常在《宣城日报》发表新闻和图片，也为我感到自豪和高兴。

与《宣城日报》相伴的过程中，我的写稿水平和摄影技术有了很大提高。编辑们都非常负责，他们有时为了一个字、一个数据反复询问确定，让我非常感动。我也参加过多次宣报组织的通讯员培训和采风活动，与编辑、记者老师零距离接触，都让我受益匪浅。就这样，我在《宣城日报》上发表的图片，从二版的小专栏到“中央大道”再到头版显著位置，一步步地放大提升，而我许多发表的新闻稿件和图片也在省内外一些比赛中获奖。细细数来，我在《宣城日报》及《皖南晨刊》上发表了数百篇稿件，也通过《宣城日报》认识了许多媒体的老师和朋友，对我的新闻创作都影响深远。

如今，由于自身多种原因，我投稿少了，但我仍十分关注《宣城日报》，我看到她有了微信、抖音，向着新媒体迈进。茶余饭后，我还是喜欢泡上一杯绿茶阅读《宣城日报》，与亲朋好友共同分享，看到许多熟悉的编辑、记者老师和熟悉的老通讯员写的文章和拍摄的图片，感觉很有共鸣，仿佛就在身边。在《宣城日报》40周岁生日之际，我想对你说，生日快乐！



开展演练 提升能力

日前，郎溪县鱼鲤镇人武部、水利、应急等部门，携手民兵及各村防汛技术负责人开展防汛演练。12支队伍围绕打桩、筑子堤、开沟导渗三个科目展开演练。各支队伍紧密配合、协同作战，整个演练现场紧张有序，达到预期效果。 徐文敏 摄

王飞：感悟匠心 铸就匠魂

■本报记者 胡文慧

劳动者风采

在飞速运转的数控机床前，王飞神情专注，正在埋头加工产品。“我这一生，只想做成一件事。”安徽江南泵阀集团有限公司数控车工王飞从业至今，只干了车工一件事，在数控机床一线默默坚守车工这行22年，王飞以一颗匠人之心、一双匠人之手，从新人成长为独当一面的企业标杆。

王飞的职业生涯始于2001年8月，刚满20岁的他正式成为了一名车工。“车工是门细致活，要对自己加工的每一件产品，每一件泵轴、嵌件做到了如指掌。”上班第一天，王飞就深深认识到，当好一名数控机床操作工是多么重要，这句话也深深地烙印在王飞的心中，成为他追求技艺精湛、精益求精的座右铭。

刚进车间时，烫伤、手指划破、钢刺扎破手掌等意外时有发生，但一道道伤口阻止不了他前进的步伐。“作为一名一线工人，光有吃苦精神和干劲远远不够，还要具备干好工作的过硬本领。”为了努力提高自身

技术水平，王飞不仅在实践操作中不断学习进步，还积极向老师傅学习专业知识，走知识与实践相结合的道路，坚持在学习中工作、工作中学习。“遇到机床技术问题，我就主动向他人求学，工作之余，我经常看车床技能书籍学习新知识。”王飞说道，只有不断学习，才能不让自己在技术上落伍。

同事们都说，王飞身上有股不服输的韧劲。在一线摸爬滚打多年，王飞早已从一名数控机床的“门外汉”成长为“大师”，但对待公司购置的新设备，智能化的数控机床，王飞选择将自己重新“归零”，一步一步脚重新头学起。他严格要求自己，在最短时间熟练掌握数控机床各类技能，了解产品在智能化机床加工的各项工艺流程和车床加工的各类参数。

随着公司新招员工越来越多，多年来，王飞把自己掌握的各项专业技能和知识毫无保留地传授给新同事。“匠心也需要传承，我希望工匠精神代代相传。”王飞帮助新进同事让其以最快的速度熟练机床，熟练产品，带领着他们在不断的“吃苦受累”中感悟匠心、打磨技艺，创建了

和谐的工作环境，为车间的班组建设添砖加瓦。为了不断拓宽自己的眼界，学习其他地区技术人才有创意的车床技术，王飞还积极参加各类技能竞赛。2019年9月，他代表宣城市参加上海举办的九城市总工会助推长三角G60科创走廊高质量发展职工技能竞赛，获得“数控机床加工”赛项二等奖。2021年9月获得泾县经济开发区首届劳动技能大赛二等奖。2023年5月，在宣城市职工职业技能大赛暨苏浙皖交汇区域职工职业技能邀请赛中，获得“车工”工种二等奖。在竞赛中能提高自己的车床技能水平，同时鞭策自己，开动脑筋，创新技术。”王飞说道。

一路走来，王飞获得了诸多荣誉，他身上所拥有的那种对工作的无限热爱和专注，对产品质量的极致追求以及爱岗敬业的精神品质，正是当代“工匠精神”的体现。对于王飞而言，他始终坚信没有过不去的河，没有翻不过的山，要始终坚持立足本职工作，在技能方面刻苦钻研，力求将自己的能力发挥到极致和完美，用自己的实际行动，诠释当今时代的“工匠精神”。