

## 旌德县税务局：

# 聚焦主业书新篇 服务大局建新功

新时代赋予新使命，新征程呼唤新作为。  
 今年以来，旌德县税务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，忠诚履职、全情服务，各项工作稳步推进。  
 自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行。旌德县税务局着力实施纳税人满意度提升暨税收营商环境创优、部门党建引领强化暨党建品牌建设升级、加快青年干部培养暨活力税务机关建设三个“一号工程”，不断提升思想定力、服务能力、队伍活力，在税务工作中奋发有为，在服务发展中担当有力。

### 党建增力 —— 政治引领抓实抓牢



青年理论学习小组。

今年上半年，集中学习党的二十大精神21次，该局班子成员到所联系支部上党课和宣讲党的二十大精神1次。各党支部跟进学习《党章》、党的二十大报告和主题教育相关教材，开展集中学习55次，集中研讨交流45次。青年理论学习小组组织研讨交流13次。

为了抓实党建工作，旌德县税务局聚焦落深落细“纵横通强党建”机制体系，围绕增强基层党组织政治功能、组织功能和党员干部“政治三力”，着力构建“1133”具体党建工作机制。党建品牌，是党建工作的重要抓手和载体，也是党建工作与业务工作双向赋能的成果“转化器”。旌德县税务局扎实开展“双千行动”“双争行动”，升级“展旗帜、铸税魂、做先锋”党建品牌，在创建这一成熟品牌的经验指导下，推进“一支部一品牌”建设，9个在职党支部分别结合区域和职能特点，初步形成党支部子品牌，形成了特色鲜明的品牌矩阵，品牌创建多点开花、各地各域各放异彩。

党建根基越扎越深，作风建设一刻不息。旌德县税务局切实完善全面从严治党体系，开展党风廉政责任制考核，形成问题清单，明确整改要求；开展上半年专题会商，依照会商纪要和会商问题清单，主动跟进监督整改落实全流程，形成“主动认领-督促办理-考核跟进-全流程监督”的整改工作闭环。严格贯彻意识形态、信访和保密工作责任制，把管党治党政治责任贯穿于抓好党建、带好队伍、干好税务的全过程。按季度开展警示教育，组织“青年干部话清廉”活动，发挥旌德清廉馆作用，常态化组织青年干部开展沉浸式廉政教育的做法被国家税务总局宣传推广。该局还积极组织干部职工参与廉政文化作品征集活动，清廉漫画《廉在四季》被国家税务总局《中国税务年轻人》创刊号采用刊发。

### 创新增彩 —— 深化改革有声有色

近年来，随着税收制度改革不断深化，税收征管体制持续优化，纳税服务和税务执法的规范性、便捷性、精准性不断提升。

改革负重担，无日不趋新。今年以来，旌德县税务局狠抓落实深改任务，大力推进税务工作规范化、智能化。结合旌德发展实际及税务工作实际，该局制定2023年贯彻落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》任务清单及创新项目，细化19项落实举措。该局开展了贯彻落实《意见》情况中期评估准备工作，切实健全改革推进落实机制，持续跟进各项举措落实实施情况。

征管基础不断夯实。开展基础信息核实工作，实施三员信息动态更新。加强人力资源等新业态经济、成品油经销企业及资源综合利用企业的管理。深化大数据运用，按月制发问题数据提示单，做好5C、5R指标监控工作。

依法治税有序推进。聚焦精准执法，严格落实“首违不罚”按裁量基准处罚，切实规范行政处罚行为。学习借鉴新时代“枫桥经验”，大力推进说理式执法。组织召开法官工作现场观摩会，充分发挥税收法治局作用。与梓阳学校合作切实办好“青少年税法培训基地”，联合旌德县司法局认真开展“小手拉大手，税法伴我行”活动。



税法进校园。

### 服务增值 —— 赋能发展见行见效

税务工作，关系到一地一域的发展水平和发展前景，也关系到地方百姓的生活质感。旌德县税务局坚持狠抓部门主责主业，全力服务拼经济、保民生。

在学习贯彻党的二十大精神的开局之年，旌德县以一二三产高质量协同发展为主题，大力实施工业强基补链、农业产业带动、旅游融入大黄山“三大工程”。作为重要的经济管理部门，旌德县税务局积极融入发展大局，紧盯项目落地建设、建成投产、培育壮大等重要环节，做好税费政策支持，以高水平的税收工作服务经济社会高质量发展。为了用好税务这张经济发展的“晴雨表”，旌德县税务局一方面积极完善多部门联动预测机制，强化重点税源实时监控，探索重大项目税源提前预测，另一方面，着眼全县经济情况，充分考虑经济发展、税源变化、政策调整和政府预算等因素，深入挖掘税费数据价值，向地方党委政府建言献策，充分发挥了以税资政作用。

组织税费收入是税务部门的“看家本领”，该局坚持依法依规组织税费收入，坚持以“三个讲明”“三个不得”为原则要求，坚守不收“过头税费”底线，通过提前研判形势、主动加强汇报、积极统筹协调，有序组织各项税费收入。与此同时，“快准稳好”落实各项税费支持政策，通过12366短信平台、税企直连互动平台、网格化税费服务平台推送税费优惠政策7000余条，举办线下税费政策专场培训7场，涉及300人次，推动政策直达快享，确保政策红利充分释放。

“这个系统真的太方便了，能够自动识别需要办理的业务，让我能边看边学，不熟悉的业务很快就能上手。”今年6月，旌德县税务局在办税服务厅率先上线“旌智税”双屏智能操作系统，为纳税人带来全新的办税体验。“旌智税”双屏智能系统主要针对具备一定智能设备操作能力的首次办税纳税人，着重解决纳税人在电子税务局操作中界面不熟、操作不会、流程不清等问题。通过“旌智税”双屏智能系统实现网上办税“辅、办一体”，精准锁定办理内容，利用影音同步解说既做到了精细辅导，提升办税便捷度，又节约了人力资源，优化了办税质效。



税费服务运营中心。



走访服务企业。

依托“旌智税”打造全省首家上屏辅导、下屏操作的线上办税新模式，是旌德县税务局对“办好惠民事，服务现代化”主题的生动实践。

自2023年“便民办税春风行动”开展以来，旌德县税务局结合纳税人缴费人新需求和优化营商环境新形势，围绕“办好惠民事，服务现代化”主题，持续提升税务服务水平，不断优化税收营商环境。该局深入开展第10个“便民办税春风行动”和第32个全国税收宣传月活动，并在旌德县创优营商环境税务专场新闻发布会上全面介绍春风行动相关惠民措施。今年上半年，先后4次召开税企座谈会，并通过税宣“三进”活动，累计走访企业2000余户次。对辖区内2000余户单位纳税人通过电话、上门和座谈会等形式开展2轮包保服务。该局还建立业务回访机制，每日对进行办理业务的纳税人按一定比例进行回访，做好后续跟踪服务。

主动到一线问需，紧密开展征纳互动，找到了问题的症结、开出了优化的良方，带来了工作的成效——

“智税云端”解企忧。在全省率先上线“旌智税”双屏智能系统，建设远程办税服务中心，打造“办问协同”服务新模式。税务申报类业务网办率达99%、网办准率率达100%。依托税企直连互动平台、12366热线，收集解决纳税人涉税难题156个，领导班子带头走访企业119户次，累计辅导纳税人2038户次；

“银税绿卡”纾企困。推广使用“纳税信用绿卡”，稳步落实49项联合激励措施，为A级信用纳税人开通绿色通道，通过以“信”换“贷”，降低企业融资门槛。今年1-7月，助力全县85户企业办理“税融通”贷款8655.55万元；

“惠税红利”暖企心。编制税费优惠政策指引，分类定制“政策礼包”，推送“红利账单”744户。今年以来，全县小微企业和个体工商户享受所得税减免398.69万元，16户高新技术企业享受加计扣除1307.92万元。



练兵比武。

风险管理持续强化。扎实开展风险服务进千企宣传活动，为县域重点企业提供政策辅导和风险提醒服务。建立对外提供数据台账，完善备案资料管理，提升涉税数据安全性。

“接下来，我们将稳步推进发票电子化改革，做好‘数电’发票推行工作；整合优化征管指标，完善‘5C+5R’征管质量监控评价；发挥税收大数据作用，优化完善风险应对质量监控模型，提升管理成效。”谈及推进税收征管改革方面的举措，旌德县税务局相关负责人介绍道。

要改革、要发展，人才是第一资源。旌德县税务局狠抓干部队伍建设，以人才活力激发改革动力、提升发展实力。该局坚持正确选人用人导向，做好干部职级晋升工作。结合工作实际，落实干部轮岗交流制度，今年上半年累计轮岗交流8人次。全局上下着力打造“1+4”青年税校学习模式，组织青年干部参加练兵比武活动，推进精英化比武与大众化练兵同步发展。调整大数据智税、土地增值税清算审核、风险评估和综合文秘等业务团队，适时组织团队集中活动，为青年干部提供学习实践平台。

开局之年有作为，追赶争先建新功。面对新形势、站在新起点，旌德县税务局将坚持党建引领聚力推进政治机关建设、立足地方经济发展抓好组织税费收入、创优税收营商环境全面提升服务质效、推进税收征管改革加快智慧税务建设、深化全面从严治党锻造过硬干部队伍，推进税务各项工作高质量发展，为建设长三角休闲养生后花园、打造高质量绿色发展新旌德作出新的更大贡献。

(数据来源：旌德县税务局)