

郎溪县郎川街道： 民生提档“加速度” 惠民春风“拂万家”

翻开郎溪县郎川街道的“民生账单”，从一件件好事、到一桩桩实事，处处见证着郎川人民持续攀升的幸福指数——民生答卷实不实？人民群众来评阅。近年来，郎溪县郎川街道深耕民生，聚焦群众，惠民服务再上“新高速”，便民工程再扬“新风帆”，解民忧、纾民困、暖民心，描绘出了属于郎川人民的幸福新画卷。

编织宜老“舒适圈” 颐养呵护“夕阳红”

阳春三月，春意盎然。走进郎溪县郎川街道平港社区养老服务中心，映入眼帘的是干净整洁的康复训练室、设备齐全的运动棋牌中心、摆满适老书籍的阅览点，退休老人们欢坐一堂……这个不久前建起来的一层小楼舒适宜人，成为了当地老人口中的“养老宝地”。

“非常舒适！大家在一起有聊不完的话题。这里条件很好，平时我们会在这里打球，有什么需要这里都能及时跟上。”春日里，老年人们常常聚集在室外的阳光房内聊天锻炼，在护理员的指导下适量运动。

“老年福祉，枝叶关情。”从呵护老年身心，到打造成为宜老适老的生态圈，这一属于平港老人的“天伦之乐”正有声有色地到来。

过去，社区老年人基数大，适老化设备欠缺，“养老宜老难”成为优化民生工作上的一个“心病”。如今从小切口打造适老化养老产品，再到广域织密养老保障网，老年人们吃下一颗颗安居的“定心丸”，社区也逐步迸发出了满满的“夕阳红”活力。

近年来，随着“医养结合”的惠民新窗口逐步打开，平港社区以嵌入式养老为抓手，逐步落实了“多阶联动多点发力”的老年友好型社区建设。首先对辖区内重点区域进行适老化改造，加强对辖区老年人住宅公共设施无障碍改造。同时利用社区卫生服务站、养老服务站为老年人提供每周活动方式和健康状况评估，且每季度为患病老年人提供1次基本医疗、每周提供1次康复护理、1次长期照护。此外还不断加强精神文明建设，组织了老年文艺兴趣班，为部分有兴趣爱好的老人提供一对一培训服务。

有了这一民生课题“最优解”，平港社区陆续发展起了以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务，精细的个性化服务、完备的配套建设为老年人打造了“颐养天年”的舒适圈。

在疫情防控期间，平港社区为周边小区60多名独居、孤寡、高龄老年人开展送餐服务，及时缓解了该群体“吃饭难”的问题。同时成立了一支由130多人组成的社区防灾减灾志愿者队伍，创建了“国家级综合减灾示范社区”和“省级消防示范社区”，每月开展灾前预防和减灾教育1次，评估社区灾害风险隐患5处，制定避险逃生示意图25处。平港社区并通过增加减灾物资和基础设施，有效提升了老年人社区应急处置能力和居民应急避险能力。

从“老有所养”到“老有所医、老有所乐”，这一美好愿景一步步跨上了“加速度”的赛道。而要可持续把养老服务定位，稳稳托起老年人“幸福感”，就要做到需求在哪里，供给就跟到哪里。

目前社区已开设了养老服务站1处，同时中心设有康复训练室2间、阅览室2间、观影室2间等，同时每月定期开展老年人健康知识讲座1次，每季度开展健康体检1次。此外平时为老年人提供康复护理、医疗保健等服务，实现了以医保养、以养助医的远期目标。

“我们平时会定时上门入户一对一慰问，根据他们不同的情况采取不同的关怀措施。针对子女不在身边的高龄老人或者残疾老人，我们会定时帮他们打扫卫生、做做家务等等。”平港社区党总支书记李志燕介绍道。

在当下，想要破解服务老年人“最后一公里”，要做到科技赋能温情，多维彰显服务质感。

从2021年开始，平港社区依托“互联网+”平台，全方位拓展“服务网格”，实现了服务质效“腾云直上”，智慧助老“直达心尖”。目前，通过打造“多类别、全方位、深层次”的立体服务网格，社区每月为老年人上门开展一次居家照护、医疗诊断、健康管理等远程服务及辅助技术服务。此外，还为每一位老人免费发放一部4G急救手机，手把手教会老人在紧急情况下求助，且免费为辖区内部分患有阿尔兹海默症的老年人配备防走失定位手环，真正做到不让每一个老人“掉队”。

莫道桑榆晚，夕阳别样红。平港社区已然成为老年人欢聚一堂的“宝藏地”。据了解，社区于2021年被评为省级示范性老年友好型社区，目前拥有老年协会会员13名，其中60岁及以上老人达2152人，每年重点服务60多位独居老人，年年荣获各界美赞。社区未来还要增建一所老年食堂，同时在小社区公共区域多增建一座阅览点，朝着“完整性社区”的方向发展。



专业队伍走进社区为老人们科普健康知识。(资料图片)



社区正在拆除老旧设施，安装上适老扶手。(资料图片)

砥砺前行“舌尖暖” 聚焦乐享“好‘食’光”

守住舌尖暖，就是锁住惠民密码。从“宜老新天地”到“幸福食堂”，郎川街道打造了本土牌“幸福滋味”，更以“民以食为天 健以食为键”赋上了独一无二的郎川色彩。

72岁的六小翠老人家住祥兴社区附近，中午十一点半，她像往常一样来到助餐点门口开始排队。“这边的饭菜味道不错，很符合我们老年人的口味。平时我们子女都不在家，我一个人在家也很闷，来这还可以和大家聊聊天，我很满足。”除了乐享每日健康便捷的饭菜，与餐友稳定的社交也成为了当地老年人安晚晚年的一味良药。

去年8月，郎川街道重点靶向老人用餐不方便、饮食需求难满足等问题，以“政府+社区+个人”共建共享为抓手，打造了以祥兴社区老年助餐点为龙头的多功能老年助餐圈，为老年人带来了“舌尖上的享受”。

目前，该助餐点已进行了多期扩容，可容纳超32人以上人员集中就餐。此外，社区委托专业居家服务公司运营，通过整合社区资源、依托企事业单位食堂、联合优质餐饮企业等方式，实现了“15分钟老年助餐圈”全域覆盖，做到了“精准把控落点到户”。同时，助餐点由专业的居家服务公司运营，并配备有专业的服务人员提供服务，日常根据老人们的专门设计采用圆角桌、便携式扶手以及轻便型餐具，明亮宽敞的就餐环境，随处可见的美化绿植为老人们打造了安心、舒心的就餐环境。



社区为老人举办“秋团圆宴”活动。(资料图片)



妇女节活动现场，老人们欢坐一堂。

“我们的优势在于平价普惠，快捷健康，而且主打的是为所有老年人服务，附近周边的老年人都可以过来。”郎川街道助餐点运营总经理黎明介绍道。目前，助餐点人流量约为每天30-40人，上午十点半左右开门，下午一点半结束，日常主要提供一荤一素以及一主食一汤的10元基础套餐。此外根据不同年龄段的老年群体制定了个性化补贴政策，针对60周岁以上的老人和特殊老年群体进行个性化补贴服务，其中60-69岁的老人每餐补贴1元、70-79岁的老人每餐补贴2元、80-89岁的老人每餐补贴3元，90岁以上的老人免费就餐。

带着一路诚意，守护老人“舌尖暖”已然成为郎川的一张崭新的名片。截至目前，郎川街道当地共设有1个老年食堂、3个助餐点，惠及人数可达千余人，逐步建成了以公益普惠为导向的多功能老年食堂。现阶段90岁以上老人共12人，累计办卡人数共450人左右。

为提高用餐效率，稳定保障出餐质量，郎川街道还打造了“灵活+便利”的管理模式，以个性化需求为导向，灵活实行办卡制进行午餐刷卡，同时根据不同时段人流量设置了“堂食或打包”的自主选择进行人员分流。后期将开发专员送餐模式，有效避免因人员混杂、高温等恶劣天气影响路途安全等特殊状况，达到了“精准服务+完备保障”的助餐效果，让更多老年人尝到“幸福滋味”。

让每个老年人舒心，也让儿女们放心。祥兴社区助餐点是郎川街道现已建成的第四个助餐点，在政府的协助下规模正在逐步扩大中，后期计划扩大场地，变空地为娱乐场地，建设为民服务大厅，打造用餐娱乐一体化的综合民用区域。

十年笃行不辍，十年春华秋实。郎川街道一路民生“提档再加速”，鼎力打造“乐惠万家”新品牌，画好服务“同心圆”，让幸福在群众家门口升级。如今，郎川街道正乘势而上、主动作为，将奋力开启一场“惠民服务”的新征程。

(数据来源：郎溪县郎川街道)

畅通党群“连心桥” 搭建惠民“微港湾”

大到各类民生工程，小到千万百姓家事，郎川街道正“绵绵发力久久为功”，走出了一条基层服务新路径，跑出了“惠民加速度”。

2022年，文昌社区“365暖心驿站”正式揭牌成立。这样一个凝聚着大爱，充满着温暖的社区大家庭成为了当地人欢度闲暇时光、享受惠民实感的“独一无二”的好去处。



社区居民正举办入场室活动。(资料图片)



新修缮过的驿站内部宽敞明亮。

短短一年时间，从释放社区新活力的共享空间，到满足居民多元化需求的“共享家园”，这一项从打造基层堡垒，到务实深入百姓家的工程，为群众搭建了一座坚实又温暖的“微港湾”，让“充电难、休息难、娱乐难、谈心难”不再成为困扰大众的难题。

“这里手机充电设备、电热水壶、雨具、应急医药箱等相关物品一应俱全，室内包含休闲区、活动区、休息区，我们周末经常来这里看看书、读读报。”在驿站门口外，口罩架、快速充电桩、取水台、遮阳棚等设施均整齐摆放，24小时开门的郎川书屋常年灯火通明，它们共同演绎着“365驿站全年不打烊”的办站理念。

目前，驿站以文昌社区为基点，共覆盖辖区内3个社区，服务近10万周边群众，主要以党建“365暖心驿站”为主要抓手，通过发挥社区党总支、退休热心干部职工、小区党员的服务群众作用，不断拓宽了“惠民深腹地”，织密了“百姓服务网”。

文昌社区居委委员、党建文书吕娟介绍道，“我们组建了30多人一组的党员志愿队，定时带头入户宣讲，坚持上门服务能让我们和群众面对面交流，才能真正体现出我们这个驿站的作用。”

依托“六联共建、两地双评”机制和下沉式网格力量，驿站整合了以党员志愿队为代表，联合小区志愿者、楼栋长、物业人员、新业态新就业群体等人员，组建“365网格服务驿站”服务团，将各类资源、服务、力量细化落实到社区、延伸到各小区，成功实现便民服务“一站式、一条龙”。

这一“家门口”式的服务矩阵不仅增强了群众的幸福感、安全感，也在潜移默化中为群众带来了“春风化雨”般的精神文明享受。如今，走进驿站内部，映入眼帘的红色影片放映室修缮整齐，满架的公共阅读书目振奋人心。

2022年，公益微创投——“共跃蓝天”社区青少年融合项目正式启动。驿站通过组织同龄儿童兴趣小组，为困难家庭孩子带去学习物资、心理辅导，培养他们独立的交友能力，并定时开展暑假课堂、传统文化课堂、寒假助学班。同时开设驿站暑期课堂，邀请大学生志愿者为辖区内的学生们辅导作业，开设绘画、下棋、游戏等趣味课程，全方位促进孩子们的身心发展。

“平时，我们会举办一些亲子趣味小比赛、科普课程，也给儿童进行心理疏导，在这里他们能感受到家的温暖。”吕娟解释道。

此外，驿站不断丰富工作形式内容为载体，努力开创多样化亲子活动，开展传统文化课堂，让传统文化在学生心中开花结果。此外，驿站定期开展红色剧场，深入挖掘红色文化内涵，发扬红色传统、传承红色基因，并通过电教等红色节目形式加强对优良传统和党的知识教育，为辖区内有需求家庭的中小學生提供一对一帮扶。

不落下一个惠民细节，把群众需求“当家事”，才能让群众把驿站当“家园”。

据了解，驿站畅通了网格微信群、入户走访、居民意见征求、居民议事会和居民电话来访等5个信息渠道，成立了由社区“两委”成员、物业服务人员等组成的居民意见建议梳理协调处理队，通过搭建共享资源平台，精准对接商户志愿服务居民活动，为居民梳理各式需求清单，精准高效的办事态度让居民们连连称赞。

家住驿站附近的简老是这里的常客，谈起“暖心驿站”，他感激地说，“社区给我们提供了一个休息、娱乐的好地方，在这里我们得到细致的关心，内心感到很温暖！”