

# 建设特色文化 助力医院高质量发展

## ——宣城市人民医院文化建设综述

春华秋实,芳香满园。

2022年,对于宣城市人民医院来说,注定是不平凡的一年,且看这份成绩单:一次性通过中国胸痛中心(标准版)认证、获评首批“安徽省老年友善医疗机构”、“宣城市经济高质量发展先进集体”、“市民主考评公共服务先进单位”、2个学科列入安徽省临床重点学科、2项课题入选安徽省重点研发科研项目、3人入选皖南医学院硕士研究生导师、8人入选安徽省第一届卫生健康杰出人才和骨干人才、2人获宣城名医称号……

沉甸甸的荣誉背后,是宣城市人民医院久久为功,善作善成。多年来,宣城市人民医院不断加强文化建设,并将其纳入医院发展规划中,以文化引领发展,以文化凝聚共识,以文化塑造品牌,为推进医院高质量发展增添新动能。



▲ 医院举行中国胸痛中心揭牌仪式(资料图片)。



▲ 重温中国医师宣言(资料图片)。

### 党建引领 建设医院“根”文化

强思想之“根”。党的领导决定了医院文化建设的灵魂和方向。市人民医院党委始终把党的政治建设摆在首要位置,健全完善以《医院章程》为统领的现代医院管理制度35项。坚持民主集中制,充分发挥党委在医院工作中的政治核心和领导核心作用。促进党建业务融合,“把支部建在科室上”,结合岗位特色和职业专长,开展“一支部一品牌”38个,将党的领导落实到医院管理的全过程,以党建促业务,以业务促党建。

塑信仰之“魂”,以学习教育活动为抓手,凝心聚力践使命。党委书记上党课、党委委员联系所在支部上党课、邀请党校专家学者进行专题宣讲报告、参观红色教育基地、观看爱国主义教育影片、重温入党誓词、开展主题歌咏比赛和知识竞赛、评选表彰十佳员工及优秀共产党员、开展医师节护士节等

专项表彰活动,开展院歌征集、节日慰问、特殊职工救助,提升医务人员的认同感、归属感和自豪感,营造风清气正、创先争优的医院文化氛围。

外化于形,内化于心。一系列行之有效的活动,全院上下拒收红包、好人好事蔚然成风;优秀医生、优秀护士、优秀职工等荣誉获得者不断涌现。宣城市人民医院精神、医院宗旨、发展目标、核心理念、医院愿景等文化体系内容深深扎根于全院员工的内心,实现了医院文化自信之心、患者精神需求之心和职工向上归属之心“三心合一”。2022年全院医务人员拒收红包、购物卡132人次,累计金额16.9万元,收到锦旗感谢信212面/封。良好的医院文化使广大干部职工正气大增、凝心聚力,各项工作取得优异成绩,医院先后获评为全国文明单位、全国三八红旗集体。

### 与时俱进 打造医疗“育”文化



▲ 提升医疗技术,实现看病有良医。

人才兴,事业兴。多年来,市人民医院始终坚持以人为本,紧抓人才学科建设,注重平台搭建,培养了一支有活力、有创新力、高水平的人才梯队,为医院发展注入活力。2022年,医院新增在职博士1人、引进硕士研究生29人、其他专业技术人员51人。48人通过高级职称评审,其中9人晋升正高职称。医院第一届“领青人才”培养圆满完成,8人入选首批安徽省卫生健康杰出人才、骨干人才,4人入选皖南医学院硕士研究生导师,2人获宣城名医称号。作为皖南医学院附属宣城医院,市人民医院充分发挥高校附属医院潜力,鼓励医务人员立足临床搞科研,2022年,省科技厅科研发立项2项、省卫健委科研发立项5项、皖南医学院科研发立项7项、市卫健委科研发立项36项。

人才的培养,促进了学科建设。医院深耕学科建设,亚专业拓展深化,高新技术蓬勃开展,创成国家级标准版胸痛中心,强力推进国家级卒中中心、创伤中心建设,全流程无缝衔接,搭建救治“高速路”,为患者赢得了宝贵的黄金救治时间,持续提升危急重症患者的救治率。

曾在工地做工的张先生,不慎从六米多的高空坠落,身体被

4根钢筋同时贯过,情况紧急,张先生立即被送往市人民医院抢救。“我来医院的时候,人还是清醒的,但我觉得自己肯定活不了了,整个人都懵了!”市人民医院院长助理、普外科主任、主任医师、医学博士崔巍介绍,“有2根钢筋贯穿了他的腹部,还有2根分别插入了他的右上肢、右下肢。”贯穿腹部的2根钢筋已经接近2米长,甚至无法进行CT检查。在消防人员的帮助下,锯掉了一截,张先生才顺利进行了检查。

“万幸的是,张先生腹部贯穿的钢筋避开了腹部的主动脉,这为张先生的抢救赢得了机会”。相比腹腔内的手术,拔出钢筋更为惊险,由于2根螺旋状的钢筋同时穿过张先生腹部,且在不同平面,又都紧贴着腹主动脉,拔的过程中稍有不慎,便可能损伤血管,导致大出血。时间紧迫,普外科团队与骨科、麻醉科迅速开展会诊,判断患者腹腔具体受损情况,制定手术方案。在医护人员的共同努力下,经过近3个小时的手术,顺利完成手术,经进一步治疗,张先生康复出院。

看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。近年来,市人民医院实施“创中心”“创特色”“创品牌”工作思路。心内科、骨科、妇产科、普外科、泌尿外科5个学科跻身省级重点专科行列,24个学科列入市级重点专科。

“医疗文化建设的最终目的是要为患者提供价格低、技术好、服务好、人民群众放心满意的医疗服务,让市域百姓看病有良医、健康有保障。”市人民医院党委书记张传勇介绍道。医院以国家限制性医疗技术为突破口,重点推进新技术开展,突破技术瓶颈。Taylor架(数字化六轴支架)治疗下肢复杂开放粉碎骨折、显微血管减压手术治疗颅神经疾病、消融指数指导下高功率消融在心房颤动导管消融中的应用、超声在小儿肠套叠诊疗一体化中的应用等标志性技术成功开展。呼吸与危重症医学科获批首批国家肺癌规范诊疗质量控制试点单位,神经外科通过了国家卫健委神经外科建设中心及带教基地资格认定,市民生重点工程的省级区域医疗中心(神经专科)项目正式启动,开设神经专科“江淮名医工作室”,2名驻点专家兼任科室副主任进行全程技术指导,持续提升群众就医获得感。

### 以人为本 铸就服务“暖”文化

以人为本是现代医院文化中的重要理念,也是一个现代化医院的重要标志之一。医院在全院推行患者至上,文明服务。将服务理念、服务意识、服务行为落到实际工作中,给患者以更多的尊重和人文关怀,将暖心服务融入患者就医服务的全过程。

聚焦老年人、学生族等特殊人群,门诊窗口、出入院窗口、部分医技科室弹性排班,增设中夜班,缩短等候时间。开展午间、晚间口腔科门诊延时服务,解决患者“工作学习没空就诊、下班放学无处就诊”的难题;优化服务流程,对急危重症患者、“三无”等特殊群体实行“绿色通道”,“先诊疗、后付费”,体现公立医院公益性。聚焦服务流程,提升服务效能。增开肿瘤放疗、甲状腺乳腺、营养科等多个专科门诊,开展多学科联合门诊,为门诊疑难患者提供综合诊疗。开通“宣城市人民医院互联网医院”,提供线上咨询问诊和复诊,实现药品配送到家,智慧服务显智慧;配备必要的无障碍通道及设施,设置无障碍卫生间,为突发疾病老年人提供就诊“绿色通道”。开通微信、支付宝小程序预约、诊间预约、自助机预约等预约方式,为市民提供精准预约挂号服务,缩短就医等待时间。

在市人民医院有一间特殊的手术室,又被称为“无哭声手术室”,里面有卡通贴纸装扮手术等候区,家长们在读书角为小患儿讲述绘本故事,小患儿开着小汽车进入手术间,孩子们看看喜爱的动画片,医护人员陪他们一起探索手术室……这些暖心的小举措,让宝宝们由“捆绑”式进手术室转变为无痛苦式分离方式。

“医院每年的儿童手术约为700余例,在寒暑假儿童手术的高峰时期,每天都有十几台手术。据统计,3-6岁儿童的术前焦虑发生率高达50%-75%,为了破解孩子的分离焦虑,我们集思广益想出了这样一个举措,并经过半年多的论证后正式推出。”市人民医院护理部主任陈思仙介绍道。

市人民医院坚持将发展的成果不断反哺于患者和社会,始终坚持公立医院公益性,做好突发应急保障,完成“高考”“兵检”等全市重要活动医疗保障,驻村医疗、援沪、援疆、援藏圆满完成。每年为全市环卫工人、“爱心车队”司机、宣城好人、市道德模范等群体开展免费健康体检,推进健康促进、文明创建、联点共建、志愿服务和无偿献血等,“巡回义诊”累计完成207站、行程3万公里、义诊群众2.6万余人次。



▲ 患者家属送锦旗。

疾风知劲草,板荡识诚臣。3年来,面对新冠疫情这场大考,医院1400余名职工闻令而动,坚定不移坚持“人民至上、生命至上”思想不动摇,发扬伟大抗疫精神和崇高职业精神,与时间赛跑,与疫魔较量,顽强拼搏,日夜奋战,圆满完成核酸检测、疫苗接种、新冠患者救治任务。随着“新十条”的实施,新冠疫情的工作重心从“防”到“治”转变,在克服减员、药品短缺、患者剧增的情况下,坚持全院“一盘棋”“一张床”统筹调度,切实做到“应收尽收、应治尽治”,防重症、保健康,用行动践行“白衣天使”的责任与担当。



▲ 健康管理科为爱心车队开展公益体检。

东风风来满眼春,又是春潮拍岸时。新时代、新征程,市人民医院将初心如磐、勇毅前行,一锤接着一锤敲,一茬接着一茬干,以更加饱满的激情、更加务实的作风、更加优质、高效、便捷、温馨的医疗服务,走好新时代的“赶考路”,奋力谱写新时代医院高质量发展新篇章。

(数据来源:宣城市人民医院)