

要闻简报

●8月10日下午，市委常委、宣传部长郭金友，市政协副主席、市工商联主席赵艳参加民营企业助力文明创建“送清凉”活动，看望慰问文明创建一线工作者。市、区工商联及市文明办相关负责同志，部分民营企业代表等参加。

活动中，郭金友、赵艳一行先后来到书香苑“环卫之家”、宣城经开区飞彩街道莲花塘社区、鳌峰中路与状元中路交口、张果路与鳌峰东路交口、宣州区济川街道城东社区等地，为坚守文明创建工作一线的环卫工人、交警、志愿者和社区工作者们送去了防暑降温用品，对他们冒着高温酷暑坚守岗位表示衷心感谢，叮嘱他们注意自身健康和安安全全。同时，也希望大家继续发扬不怕苦、不怕累的良好作风，为全市文明创建做出更大的贡献。

据悉，今年以来，市、区工商联充分发挥纽带作用，组织动员市、区各商会及民营企业开展50余次“送清凉”活动，慰问金额超100万元。

（本报记者 何媛媛）

●8月9日下午，全市2022年度“江淮普法行”暨国家工作人员法治实践活动推进会议召开。市人大常委会副主任徐德美为国家工作人员“江淮普法行”普法志愿者队授旗。

会上，宣读了《司法部、全国普法办关于表彰2016—2020年全国普法工作先进单位、先进个人和依法治理创建活动先进单位的决定》《关于命名2021年度优秀法治讲师的通知》《关于命名2021年度优秀普法志愿者的通知》，为全国“七五”普法先进单位及先进个人、2021年度优秀法治讲师代表、优秀普法志愿者代表颁发荣誉证书，开展了“头雁领航 法治赋能”暨国家工作人员法治素养提升法治实践活动交流发言。

各县市区人大常委会、宣传部分管领导，法治办主任，“八五”普法骨干培训暨国家工作人员法治素养提升培训班全体学员等参加会议。

（本报记者 王肖肖）

市城建集团多举措助力提升文明创建成果

全域文明创建在行动

本报讯 连日来，市城建集团深入谋划，全面开展文明创建相关工作，全力巩固提升全国文明城市创建成果。

市城建集团召开文明创建专题工作部署会，要求涉及文明创建相关领域工作全力以赴，抓好落实。为强化组织保障，该集团按照“定领导、定部门、定任务、定进度、定责任”的要求，成立5个文明创建工作包保组，负责辖内各建筑工地、市场管理、物业服务、办公场所（联点共建）四大领域的文明创建工作，将创建任务细化到部门、明确到单位，一级抓一级、层层抓落实。同时由集团纪委牵头，和公司考核监督部共同成立考核监督组，全程监督负责，针对文明创建工作落实情况定期考核、通报、问责，确保创建工作落到实处。

在实际工作中，市城建集团突出重点、深入宣传，各文明创建包保组统一思想、凝心聚力全面开展相关工作。连日来，该集团对辖区内停车场进行专项检查，对检查出的问题立即安排人员落实整改，并形成整改报告，对双塔路停车场绿化设施、路面、岗亭杂物堆放、遮阳网进行了整改，对景德路停车场公厕设施、澄江桥下停车场区域卫生进一步进行清理，提升城市面貌。此外，市城建集团还投资约20万元对北门区域的老旧广告牌、双塔路等道路两旁的绿化设施进行集中整改，同时对交通巷进行翻新整改，更换老旧广告牌，进一步提升北门形象，切实抓好文明创建工作。（城建）

倡导文明健康绿色环保生活方式



问:夏日高温，雪糕是降温解暑的理想选择。吃雪糕的时候先撕开包装袋，吃完还有剩下的雪糕棍在手。那么雪糕袋和雪糕棍属于什么垃圾呢？

答:雪糕袋和雪糕棍属于其他垃圾。享受雪糕美味香甜的同时，雪糕棍和雪糕袋不能够随意乱扔，一定要丢到专门的垃圾箱里面，这样才能以方便清理。（未完待续）

文明实践在身边

济川社区：门铃一响 服务到家

■本报记者 刘畅

“现在天气热，有任何事情随时联系，跑腿、维修、代购、缝补、理发等任何事情，都可以放心交给我们。”8月4日上午，宣州区济川社区“门铃行动”五色联动志愿服务队的志愿者们来到市区九洲、金鳄商都等小区，为市民提供各类贴心服务。

什么是“门铃行动”五色联动志愿服务队？济川社区工作人员汪珊珊向记者介绍，“门铃行动”顾名思义，就是挨家挨户敲响门铃，入户进行文明创建志愿服务。“门铃行动”下设5个志愿者服务队：红色代表党建引领，党员提供志愿服务；黄色以女性“巾帼力量”为主，提供帮扶服务；蓝色代表平安，退伍军人等提供治安、巡逻等服务；绿色代表环保，志愿者提供环境美化亮化服务；紫色代表接地气，调解员等志愿者提供矛盾纠纷化解等服务。

“我和老伴都100岁了，平时很少出门，理发对我们来说是个困扰。”在“门铃行动”中，九洲小区的百岁老人向上门的志愿者表达诉求。在认真询问了老人对发型的要求后，志愿者使用剪刀、电推为老人理发。同时，

其他志愿者则在一旁与老人聊天、互动，细心询问老人的生活状况和健康情况，叮嘱老人要保重身体，并向老人宣传了预防电信诈骗、安全用电等知识。

伴随着剪刀的“咔嚓”声，新发型顺利完成，看到清爽的发型，老人们对志愿者竖起大拇指，表示感谢。

当日，在金鳄商都小区，志愿者们按响了一位72岁独居老人家的门铃。这位老人家里的排插、电灯出现了接触不良等问题，志愿者们不仅“三下五除二”修理好，还主动将老人家中的卫生仔仔细细打扫了一遍。老人感激地说：“现在志愿者上门为我们服务，有什么事，一叫就到，现场就能解决好，这极大方便了我们老年人的日常生活。”

该社区志愿者王燕告诉记者，“门铃行动”重点以关爱辖区老弱病残幼、弱势群体为主。6-7月份，社区以8个网格为划分，采取入户走访，开展摸底登记工作，全面掌握辖区内困难党员、重病重残、孤寡老人等群体基本情况，了解大伙需求，并登记在册。7月底开始，

根据大伙的需要，精准“点对点”提供暖心服务。

8月4日，志愿者们身穿马甲，带着创建文明城市宣传资料，挨家挨户开展“门铃行动”，收集群众对文明创建工作的意见建议，查找工作中的短板和不足，完善创建文明城市具体措施。

“上门入户走访中，有居民反映宛溪河畔小区里有一处卫生死角，夏天气味大。”志愿者罗红表示，了解这一情况后，志愿者们拿起扫帚、铁锹等工具，认真清理建筑垃圾、塑料袋、果皮等，对卫生死角进行了“深度美颜”。此外，当日“门铃行动”中，志愿者们还带着铲子、抹布、水桶、清理剂、扫帚等工具，挨个铲除张贴在小区楼道、商户外墙面上的“牛皮癣”。经过一上午的努力，宛溪河畔个别有“牛皮癣”的墙面又恢复了干净清爽的状态。

记者了解到，下一步，济川社区将继续推进“门铃行动”的广度、深度，拓展服务内容，进一步提高居民参与文明创建的积极性，形成人人参与创建的良好氛围。

直播家庭教育讲座



创建全国未成年人思想道德建设先进城市

为贯彻实施《中华人民共和国家庭教育促进法》，宣传普及家庭教育知识方法，引导广大家长增强监护责任，树立科学育儿观和成才观，日前，由市妇联、市教体局、市委网信办、市关工委联合主办的“家家幸福课堂”系列讲座启动仪式暨首场讲座活动在宣州区政务服务中心举行。图为首场讲座直播现场。本报记者 叶文文 摄

竹峰街道多措并举办好各项民生实事

走好赶考路 奋进新征程

宁国讯 今年以来，宁国市竹峰街道找准自身定位，以高站位、高标准、高效率的工作机制推动各项工作落地落实，坚持把群众反映的问题优先解决，把群众关注的大事办好办实。

党建品牌红耀沃野。坚持把党建引领作为发展的“牛鼻子”，整合资源打造“1+3+5+N”党建品牌，把党建引领乡村振兴作为助推街道工作的“红色引擎”。积极探索“党支部+村集体经济组织+特色产业+农户”模式，盘活抛荒田地，发展现代农业。成立街道供销合作社，结合移民项目投资建设桥头铺村精品民宿。

经济实力平稳健康。坚持把经济发展作为发展“总基调”，1-6月完成固定资产投资6000万元，规模以上工业增加值2439.7万元，城镇居民人均可支配收入保持稳

步增长。扎实做好招商引资“一号工程”，新增总部经济1家，在谈项目1家。亿元企业安徽斯达特林净化科技有限公司已签约备案，预计2023年投产。

重点项目稳步推进。总投资2900余万元、总长22.7公里的宁国市城市供水管网延伸工程（竹峰线）建设加快，全线贯通后将有效解决辖区5000余名农村居民饮用水需求。中津河竹峰段河道治理工程、港口湾灌区工程均在挂网招标，预计9月开工建设。总面积2000余亩的高标准农田建设项目已竣工待验收。

乡村振兴提质增颜。顺利推进后坑坞村亮化美化工程及G233沿线路域环境整治项目建设。投入200余万元完成7个村庄整治点建设，在宁国市乡镇街道文明城市建设常态长效工作第一次考评及宁国市农村人居环境一季度考核中拔得头筹。成功流转竹峰现代农业产业园项目50亩农田，同步启动基础设施建设及招商工作，找

回206.12亩流失耕地。

疫情防控常抓不懈。累计开展区域核酸检测应急演练和常态化核酸检测12次，核酸检测31836人。抽调31名干部先后支援汪溪宁国北高速及港口核酸检测卡口，配合做好扫码查验、信息登记等工作。

民生福祉不断改善。坚持把稳固民生作为发展“风向标”，完成4600栋自建房安全隐患排查工作；建设4.42公里长许路、分步新建7处设计新颖的公交候车亭，持续改善村民出行条件和环境；扎实推进乱埋乱葬整治工作，集中安葬率持续保持100%；依托新时代文明实践所开展各项活动100余次，受众累计4800余人次。

根植基层担当作为。坚持把改进作风作为发展“加速器”，倡导“今日事今日毕”的工作理念。在村庄整治、项目建设等工作上充分发挥党员模范带头作用，尊重群众意见，听取群众想法，“面对面”深入交流，达到共治、共享的效果。

（吴珊 汪思婷）

“五比五评”守初心 直面患者抓服务

■宣城市人民医院医保科科长 潘虹

“一改两为” 我争先

市直“五比五评”活动系列报道⑥

系列谈

漫漫从医路，工作三十载。从临床护理到窗口服务，从“朝朝青丝”到“早生华发”，作为一名党员，作为一名医务工作者，“以病人为中心”的初心宗旨始终未变。非常荣幸能够有机会参加市直单位百名科长“五比五评”活动，这是我进一步提高思想认识，提升服务水平，为患者提供更优质、便捷服务的契机。我将围绕自身工作，在以下三个方面抓好提升。

一是提高政治站位。认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想及总书记关于卫生健康系统方面的重要论述，落实到行动中。坚持以身作则、以上率下，沉下心干事、定心成事，在工作中发挥党员的先锋模范作用。不断完善报销服务流程，提高为患者服务的能力和水平。按照疫情防控要求，从大局出发，从自身做起，克服困难，在发热门诊和核酸检测点单独设立收费窗口，并保证窗口的中班、夜班值班，方便患者就医检查需求。

二是增强服务能力。结合本职工作，对标医保新任务新要求，强化学习各项医保政策及有关规定，不断提高自身综合素质，努力提高

工作水平，抓好落实。完善“一站式结算服务”，一个窗口可以完成医保、救助、大病、输血减免等业务，提高窗口的服务能力，减少患者等待时间。优化报销服务流程，实行大额非现金结算和多种支付及结算方式，以多种形式满足病人的不同需求。完善出院叫号系统，实行窗口“一对一”服务，针对特殊人群，报销窗口放置老花镜、高脚凳，保证窗口的服务质量和病人的资金安全，提升患者就医满意度。

三是转变工作作风。对工作中遇到的问题，换位思考，做好细节管理。从小事做起，从细节入手，把求真务实、真抓实干贯穿于工作全过程。针对高峰期窗口排队，有效减少病人等候时间，门诊、出入院服务窗口加班加点，做到提前30分钟上班。优化排队机制，中午实行连班制，方便患者就医和出院报销。为方便门诊慢性病及住院病人的报销，所有医保结算窗口实现“全年无假日结算”，患者在节假日可以正常办理报销手续。

服务无止境，只有更好，没有最好，患者的需求永远是我努力的方向。相信通过本次评比活动，我一定会进一步提高自身的工作能力，提升服务水平，有效改善工作作风。作为参评者，我将尽自己最大的努力，为患者提供更加优质、高效、便捷的服务。

市医保局“五促进十做到”扎实开展“五比五评”活动

本报讯 连日来，市医保局“五促进十做到”扎实开展百名科长“五比五评”活动，深入贯彻落实全省改进工作作风为民办实事实，在企优环境大会、市直单位百名科长“五比五评”活动动员部署会精神，促进医保系统党员干部提站位、尽职责、优作风。

促进政治素质提升，做到理论学习有深度、落实决策有力度。全面学习贯彻党中央、国务院关于医疗保障重要会议、文件精神，严格执行习近平总书记重要指示批示，在贯彻落实各项决策部署中出实招、亮新招、保实效，做到“总书记有号令、党中央有部署、安徽见行动、宣城出实效”，宣城医保保结硕果。

促进履职能力提高，做到业务政策是专家、开拓奋进是行家。围绕医保政策待遇、医药服务、经办服务等重点领域，通过专项培训、岗位锻炼、能力实测等方式，全面提升医保党员干部业务能力和水平。常态化对标“沪苏浙”，强化实地调研和对标学习，不断创新我市医保支付方式、医保监管手段、医保服务模式。

促进为民服务提效，做到医保干部讲奉献、医保服务暖人心。树牢宗旨意

识，坚持以人民为中心发展思想，压紧压实责任，落实好巩固脱贫攻坚成果有效衔接乡村振兴战略有关事项，8件“为民实事”。在推进日常工作基础上，依规依权完善医保政策，提高服务，解决群众医保“急难愁盼”问题，不断提升医保工作的针对性、实效性，提升服务质效。

促进医保实绩提档，做到工作推进求实效、事业发展争先进。紧盯医保事业发展的中心工作和重点任务，强化工作落实、注重工作实效，面对医保领域关系根基、利于长远的大事、要事，保持“不避难、永在前”的态度和状态，促进医保中心工作落实，推动夯基固本大事落地。

促进作风建设提质，做到干部作风再优化、底线意识再强化。全面强化医保系统作风建设，推进医保行风教育、“好差评”、定期督导、礼仪培训等工作，全面提升医保窗口服务和形象。不断强化医保党员干部法纪意识、规矩意识，做实理论学习、典型激励、警示教育、谈心谈话、检查督促等各项工作，确保医保系统党员干部始终严守底线红线，拒腐蚀永不沾。（本报记者 谭艺莹）

市中心医院开展义诊进军营活动

本报讯 近日，市中心医院开展“双拥创建 为驻地官兵送健康”义诊活动。

市中心医院组织相关科室医务人员来到某驻地部队，现场为官兵们进行疑难病情解答、健康知识普及、面对面诊断，并就如何夏日防暑、训练如何避免硬性伤害等具有针对性

的知识点进行科普和健康理念宣传。此外，该院还为官兵们进行了血压测量，以及B超、肝胆、肺部专业检查，并就检查结果分别给予用药、休养和后期恢复建议。活动中，医护人员给官兵们发放了卫生指南、医疗护理手册等资料。（张静潇）

深入贯彻落实省委“一改两为五做到”要求，形成比服务、讲贡献、重实干的浓厚氛围。