

老小区乐享新生活

——市区柏庄小区推进规范化管理侧记

◇陈学言 阮治洋/文
本报记者 叶竞文/图



市区东南, 佟公路与张果路交汇之处, 高耸着51栋住宅楼, 这里就是柏庄小区。自2008年柏庄一期工程A区交付业主使用后, 安徽柏庄物业服务有限公司宣城分公司正式入驻, 公司通过不断完善服务功能, 实行规范化管理, 让广大业主深切体会到家的温暖。最近, 在90多家市区住宅小区文明创建工作测评中, 宣城柏庄小区荣获一等奖。

安心: 规范管理“上台阶”

作为小区业主的“大管家”, 柏庄物业坚持执行一级服务标准, 并制定了明确的创优方案。

为提升管理人员的专业水平, 柏庄物业定期开展专业培训, 组织员工认真学习物业管理有关法律法规条例和专业知识, 提高物业管理技能, 并把102名职工分成客服部、工程部、保安部、保洁综合服务部四大块, 分工合作、统一调配。

“物业管理均持证上岗, 明确任务、责任到人, 使每位职工切实认识到‘物业无小事, 件件总关情’。”安徽柏庄物业服务有限公司宣城分公司经理王辉说。

为高效快捷地联系业主, 柏庄物业相继建立了OA、NC、CRM网络系统, 实行网络化办公, 24小时接受业主咨询, 并通过微信渠道建立业主与物

业人员的友好联系, 构造新型便捷物业服务方式。物业还积极与业委会、街道社区、公安派出所、政府职能部门多方配合, 形成联动机制。

小区业主的安全是物业服务工作的重中之重。客服部主任朱雪莲介绍, 柏庄物业投入重金在交通要道处、楼栋出入口、电梯都安装了监控摄像头, 小区3个保安小分队, 每队都配置了2辆治安巡逻摩托车, 保安人员轮流值班, 24小时不间断地在小区内巡逻。多年来, 柏庄小区未曾发生过一起违法犯罪案件。

2021年10月, 在省政法系统进行安全检查时, 柏庄物业受到了表彰。许多业主也感受颇深, 他们纷纷表示: “小区环境好, 安全有保障, 我们在这里住得很安心。”

舒心: 小区环境“换新装”

初夏时节, 漫步柏庄小区, 盛开的白玉兰伫立在道路两旁, 仿佛在迎接进出的业主。往脚下细瞧, 重新修整后的道路干净整洁、宽敞平坦, 清新雅致的环境令人神清气爽。

这番新风新貌来之不易。作为我市建设较早的高层小区, 柏庄小区体量较大、业主多, 小区内住着1.5万人。然而十多年过去, 昔日靓丽的小区风貌, 也经受不住岁月的侵蚀, 道路坑洼不平、护栏木桥腐蚀、基础设施老旧、车辆乱停乱放等问题逐渐显现, 居民生活因此受到影响。

升级改造, 势在必行。近几年来, 柏庄物业投入200多万元对小区内的各项设施和景观进行了

全面翻新、修复, 着力营造整洁优美的宜居环境。为提高小区绿化品质, 物业对原有绿化进行大面积补种和品种升级; 对坑洼积水道路进行了改造, 新建沥青路面6处共4319平方米; 对原面包砖进行重新铺设, 对人工湖进行清污翻新, 小区楼、亭、小桥等景观也进行翻新修复, 就连杏花、桃花、樱花、广玉兰等花木也在修剪中焕发了新颜。

在文明城市创建中, 柏庄物业建立工作微信群, 每天进行现场检查, 发现问题及时整改, 并积极开展“净家园”“绿家园”“靓家园”环境提升行动。同时, 用文明标语和生动的宣传画装点小区, 发放文明行为公约, 提升小区文化氛围。

暖心: 细致服务“不打烊”

业主无小事, 枝叶总关情。多年来, 柏庄物业一直秉承“以人为本、业主至上”的服务宗旨, 想业主之所想, 急业主之所急, 以无微不至的关怀, 不断提升业主的满意度。

为解决业主电瓶车充电难问题, 同时保证消防安全, 柏庄物业建立了非机动车充电棚64个, 增加电梯监控148台, 路面监控18台, 并对门禁系统进行改造。小区内的262盏路灯增加到280盏, 瓦数也从原来的15瓦增加到25瓦。每到夜晚, 小区内的路灯与业主楼的灯光上下辉映, 灿若繁星。

丰富多彩的文化活动, 是柏庄小区的“重头戏”。每逢重要节点, 柏庄物业都积极开展各类活动, 与业主共度佳节。春节到来之际, 物业备足红纸、笔墨, 邀请有书法功底的业内人士及市区知名书法人士为业主写春联; 元宵节的猜灯谜活动, 让业主们邻里相聚; 每年端午节, 物业会买来粽叶、糯米以及红豆、蜜枣、腊肉, 让业主开展包粽子比赛……

去年年底, 一个暖心的举动让柏庄小区“出圈”。大雪纷飞后, 看到业主的车辆一排排整齐地停在路边, 柏庄物业投入1万多元买来10多捆红地毯, 为车辆穿上“保暖衣”, 不仅赢得了广大业主的称赞, 还“刷爆”了宣城人的朋友圈。

暖心的故事一个接着一个——去年冬天, 一位84岁的老大爷因失忆认不得家, 在寒风中哆嗦了很久, 治安巡逻员闻龙华发现后第一时间将老人带回值班室, 通过CRM呼叫系统联系到了老人的家人, 将老人平安护送到家。不久前, 一位老人忘了旧衣服里面有现金, 将其扔进了垃圾桶, 保安人员通过监控找到了那件旧衣, 最终将4000元物归原主……

殷红锦旗表丹心, 业主物业心连心。小区的表扬栏里, 一封封感谢信、一面面锦旗写满了点赞和褒扬, 这是业主对物业人员辛勤付出的认可。如今, 柏庄小区的物业和业主共同努力, 共同创造了一个美丽、祥和、文明的温馨家园。



美丽的柏庄小区一角。



“三八”节, 小区物业给女业主赠送鲜花。

广德前四个月累计拦截涉诈电话超5000个

本报讯 今年1月, 受害人李某(化名)在网上被人以购买药品进行投资为由实施诈骗。在多次充值购买药品且平台显示一直在涨的情况下, 李某准备提现却被告知因为平台内部人员勾结诈骗致使无法提现。李某随后根据对方要求缴纳所谓罚款, 共计被骗333万元。

案件发生后, 广德市公安局迅速成立专案组, 通过缜密侦查发现诈骗窝点位于境外, 并逐步查明此诈骗团伙以境内人员提供技术支持和洗钱渠道在境外实施诈骗的作案过程。

自2月份以来, 专案组奔赴黑龙江、贵州、福建、云南等地实施抓捕, 成功抓获涉嫌掩饰隐瞒犯罪所得罪、帮助信息网络犯罪活动罪嫌疑人共计13人, 目前已逮捕2人, 取保候审8人, 另外3名犯罪嫌疑人已于4月29日被移送至检察机关审查起诉。

为保障群众“钱袋子”安全, 坚决遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势, 广德市委政法委、广德市委宣传部、广德市公安局等多部门今年年初开展“广德市全民反诈有奖答题”活动。

“我们根据容易受骗的情形, 结合真实案例设置线上答题, 活动形式新颖, 具有趣味性和互动性, 同时为了活动更有效果, 设置了竞争机制, 依据属地划分不同战队, 进行积分排名。”广德市公安局合成作战中心主任何雨濛介绍, 按照战队排名给予相关单位表彰, 并对每个战队前一百名发放相应奖品, 广泛调动居民的参与度, 让老百姓在游戏中学习到反诈的相关知识。

据了解, 此次活动依据属地共组成13支战队, 以每日线上答题的形式, 集中组织开展针对性防范宣传, 截至活动结束时, 共有14多万人参与线上答题活动。

作为“全民反诈在行动”集中宣传月重要活动之一, 5月16-20日, “广德市全民反诈有奖答题”颁奖活动正式启动。5月16日上午, 在广德市公安局刑侦大队办事大厅, 记者看到不少市民前来领奖。“活动分集体奖和个人奖, 个人奖中共有1300人获奖, 总奖金超20万元。”何雨濛说。

今年前四个月, 广德市诈骗刑事案件发案数较去年同期相比下降5.2%, 累计拦截涉诈电话5457个, 日均拦截45个; 累计冻结支付银行卡445张, 冻结涉案资金1153余万元; 采取刑事强制措施25人, 移送起诉28人, 共为群众挽回损失339万元。“通过举办全民反诈有奖答题活动, 进一步增强全民防范电信诈骗意识。”广德市公安局副局长廖雪萌说。
(武晓强 本报记者 顾维林)

暖新闻

一头野猪闯进小区 为保护业主, 他被野猪撞飞3米多远

◇本报记者 张蓉

“28栋地下管网维修还得再跟进一下。”“25栋楼楼口地砖有破损。”……受伤返工的第二天, 宣州区碧桂园小区物业管理员包汉又忙碌起来。

包汉为啥会受伤, 这还得说起几天前发生的事。当天早上6点30分左右, 包汉像往常一样在小区工作, 突然看见一个黑影往小区冲来, 仔细辨别, 竟是一头野猪。“大概有一米多长, 挺壮实的, 估计有一百多斤!”包汉立马报了警。野猪在小区里多待一秒, 业主就多一分危险, “这个点正是学生上学高峰期, 要是撞孩子, 就更不好了!”包汉一边提醒过往业主, 一边打电话叫来两位物业同事, 三人拿着钢叉循着野猪的方向追了过去。

三人把野猪赶到30栋后面的一块死角空地上, 等待警察来处理。此时, 一些小区业主开始聚集围观, 包汉担心野猪会攻击业主, 大声喊叫着: “大家快回家, 危险, 不要拍照了!”兴许是声音让野猪感受到了威胁, 野猪突然直挺挺地朝包汉冲了过来。在周边人的尖叫声中, 只见包汉被野猪撞飞了3米多远。

与此同时, 赶来的市公安局济川派出所民警与特警快反小组设计对野猪进行围堵, 经过引导, 顺利将野猪围困在小区34栋楼梯通道无人处, 随即民警果断将野猪击毙! 事后, 林业部门对野猪进行了无害化处理。

看到野猪被击毙, 包汉松了一口气, 这才发现自己裤脚扯开了, 脚上正流血, 呼吸间胸口也有点痛。在旁人的催促下, 他去了医院检查伤情。检查后, 医生给包汉开了一周的假期, 可以休息了三天, 包汉就又回来上班了, “一点小伤而已, 在家待不住!”包汉说道。

“小包人特别好, 谁家有个大事小事, 他能帮的都会帮!”“上回我拿了很多快递回家, 小包看见了立马上来帮我搬, 一直送到我家门口。”说起包汉, 小区居民你一言我一语地称赞起来。2020年, 包汉获得了碧桂园物业公司全国金桐奖, 这个奖项在全国只有十个名额, 包汉便是其中之一。

山村助餐点 “食”事暖民心

◇本报记者 蒋华 余庆 特约记者 王祖清 文/图

5月25日, 全省暖民心行动工作部署推进会刚刚结束, 记者就驱车来到郎溪县姚村镇四青村采访农村老年助餐点。时值中午, 来助餐点吃饭的老人渐渐多了起来。四青村党支部书记张炳和几名村干部穿着志愿者红马甲, 忙着给老人登记、测温, 引导他们有序排队, 按需为他们打菜送汤。

“菜好多, 不仅品种丰富, 而且每天变着花样。”该村齐村组73岁的村民陈作友笑呵呵地对记者说。记者看了一下“今日菜谱”: 茭白肉丝、红烧鱼、红烧肉、油焖蚕豆、炒白菜、紫菜蛋花汤, 五菜一汤, 有荤有素, 简单实惠。

家住该村傅家老屋组的70岁老人傅仕友, 一人独居。因为肢体残疾, 傅仕友种不了菜, 每每做饭也是非常费力。自从四青村老年助餐点营业以来, 傅仕友老人成了这里的常客。据了解, 位于山区的四青村常住人口420人, 60岁以上老人就有162人, 占比接近40%, 类似傅老这样因病、独居、失独等原因而不能做饭的老人村里还有不少, “吃饭难”问题日益凸显。“自从村里有了老年助餐点, 彻底解决了农村老人‘吃饭难’的问题。”张炳告诉记者。

老年助餐点的环境布置也格外温馨: 墙上挂着

“敬老、爱老、助老”的宣传图片, 桌上摆放着鲜花绿植, 电视机里播放着老年养生类节目。每天老人们到点就来, 吃着专门搭配的老人套餐, 聊着家长里短, 别提多轻松了。

记者了解到, 鉴于每日吃饭人数的不确定性, 四青村老年助餐点用餐采用预约制。会用智能手机的老人在微信群里预约, 不会微信的打电话预约, 村民小组长也会每日上门去问; 用餐标准是每人每餐10元, 实行两种套餐优惠。其中A类(低保、特困、高龄独居、失独、重度残疾等困难老年群体)按不同年龄段政府给予用餐补助: 60-69岁补助2元, 70-79岁补助3元, 80-98岁补助4元, 99岁免费。B类人员的用餐补助对比A类, 不同年龄段相应减去1元。

老年助餐点借用村里新风堂的场地, 目前设有20个就餐位。根据预约人数, 提供中餐和晚餐, 腿脚不便的老人可在一楼无障碍餐厅就餐。助餐点自5月16日运营以来, 深受村里老人的欢迎。除了厨



村民在老年助餐点就餐。

师是外聘需要支付工资外, 该村上至村支书下至志愿者每天用餐半小时就来到助餐点免费为老人提供服务。

“四青村是郎溪县2022年完成的首个也是唯一的一个农村老年助餐点, 全镇根据上级工作部署和要求, 以解决群众的急难愁盼问题为导向, 积极谋划、实施、推进全镇暖民心行动, 进一步提升群众的获得感和幸福感!”姚村镇党委书记陈敬亭表示。