

# 奋楫争先竞风流 扬帆逐浪启新程

拼搏进取、责任立业、创新超越。这是交通银行一以贯之的企业精神。2011年12月,交通银行宣城分行正式成立,将这种精神深植于宣城这片热土。

十年匆匆而过。交行人怀揣创业的激情,在宣城开辟自己的疆土、播撒发展的种子、收获成长的果实,立足宣城、服务宣城、花开宣城。

十年步履铿锵。宣城交行人秉持精益求精的服务精神,不忘创新改革的使命,与地方发展同呼吸,服务经济社会发展,助力客户实现成长,融入长三角一体化浪潮,每一步都坚实有力,实现了从无到有、从弱到强的跨越。

十年初心不改。作为国有大行,交通银行宣城分行在实现自身发展的同时,积极履行社会责任,投身脱贫攻坚、文明创建、疫情防控等攻坚战,持续输出源源不断的正能量。

回首来时路,十年的发展,承载着宣城交行人砥砺奋进、逐梦前行的峥嵘岁月。站在新起点,宣城交行人阔步前行、信心满满,用勤奋和奉献,执笔描绘高质量发展新篇章,为宣城经济社会发展助力、添彩。

## 风标正 以党建引领把准发展“航向标”

交通银行创始于1908年,是中国历史最悠久的银行之一。作为国有大行驻宣直属机构,交通银行宣城分行一直坚持把政治建设摆在首位,将党的领导融入经营发展全过程,为企业高质量发展提供了坚强政治保证。自党的十八大以来,该行始终紧紧围绕以习近平同志为核心的党中央,牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”,认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神和历次中央经济工作会议精神,依托党委理论中心组、党委会、支部“三会一课”、主题党日,与群众学习宣传相结合,开



省分行党委委员、副行长吴燕到宣城分行调研指导工作。

展多形式、多层次、全覆盖的党的理论知识学习研讨。与此同时,该行坚持以现场案例教学不断丰富学习形式,近年来组织党员群众前往浙江嘉兴南湖、泾县红色革命教育基地等地开展纪念活动,取得明显成效。

初心映照成长路,使命在肩阔步行。有了党建工作的坚强引领,全行上下勇于担当、积极作为,在经营发展、脱贫攻坚、文明创建、疫情防控等各项工作中都取得了实实在在的成绩。

在助力脱贫攻坚上,交通银行宣城分行把扶贫联系点作为重点工作,积极履行社会责任。该行定期组织青年党员到贫困村接受教育、奉献爱心、开展金融知识宣讲,常态化加强与扶贫联系点的日常沟通,同时还积极组织希望工程外部力量,为扶贫联系点小学学生配置了数万衣服和文体用品,通过捐赠物品、购买农副产品等方式给予支持,受到扶贫联系点高度赞誉。

2020年,突如其来的疫情打破了春节的宁静,各行各业发展被迫按下“暂停键”。交通银行宣城分行以疫情防控党员先锋队为主心骨,切实加大“两个作用”发挥,在确保“零感染”的同时,稳步有效开展经营管理各项工作。特别是在春节疫情防控关键时期,疫情防控先锋队的党员们不顾个人安危,勇做“逆行者”,奔走于政府有关部门寻求稀缺防疫物资,切实保障分行各项经营管理工作有效开展,为客户金融需求提供强有力支持保障。2020年,该行支持实体经济复工复产投放1.2亿元,对涉及小微企业的所有融资费用全部退费。

近年来,交通银行宣城分行深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,以打造“党建+”品牌活动为抓手,全面推进党建工作和经营管理深度融合,以高质量党建引领高质量发展。2021年11月末,交通银行宣城分行存款35.51亿元,较年初增长40.68%;贷款38.02亿元,较年初增长



中国人民银行宣城市中心支行反洗钱科与交通银行宣城分行联合党支部召开联建共建活动启动会。

21.76%。整体业务呈现效益好于预期、结构不断优化、质量提升明显三大特点。

2021年,中国共产党迎来建党100周年,党史学习教育持续掀起热潮。开展党史学习教育以来,交通银行宣城分行持续深入加强党的最新理论武装,严格落实全面从严治党主体责任,党团共学、党群共学取得明显成效。结合“我为群众办实事”活动、“永远跟党走”群众性主题教育活动,该行广泛征求群众意见,深入实地调研,梳理项目清单,用心把好事办好,把实事办实。“在不断加强理论学习的同时,我行进一步加强‘党建+’的灵活运用,切实从百年党史中汲取奋进的智慧和力量,以高质量党史学习教育促进‘党建+经营管理’高质量发展。”该行党建工作相关负责人说道,“特别注重创新工作理念和活动内容,突出青年群体,积极引导非党员青年员工参与,进一步发挥党建引领业务发展作用。”

今年5月,该行根据业务短板,划分公司、个金、营运三个板块,并成立相应条线党员先锋队,突出重点进行集中攻关。该行还举行了党员先锋队动员大会,通过先锋队授旗、赠送队员寄语、重温入党誓词等形式提升党性意识。“各先锋队要切实发挥好示范带头作用,为实现既定目标发挥好先锋队力量,充分发挥团队凝聚力,紧紧围绕分行全年经营管理目标,当好领头羊、争当排头兵,带领周围党员群众为分行高质量发展建功立业。”该行党委书记、行长卢朝晖的一席话,大大提振了士气、鼓舞了人心。如今,全行上下已经形成了比学习、创一流素质,比团结、创一流团队,比服务、创一流作风,比效能、创一流队伍,比服务、创一流形象的浓厚氛围。

随着党史学习教育的不断深入,交通银行宣城分行党员队伍素质得到不断提升,党组织的凝聚力和战斗力也不断增强,各项事业在党建引领下蓬勃发展,“党建+”品牌更加熠熠生辉。

## 风帆劲 抓重点业务锻造发展“新引擎”

从2011年到2021年,交通银行宣城分行始终坚持“稳”字当头、保持“进”的姿态,走稳健发展之路。特别是近年来,该行紧紧围绕“高质量发展”总导向,凝心聚力、克难奋进,多项工作取得突破和进展。该行实现了由四类B等省辖行晋级四类A等省辖行的跨越,2018年度获人民银行综合评价最高等级A等,连续多年实现不良贷款余额、不良贷款率双降。

聚焦价值创造,全力做大做强。资产业务方面,紧紧围绕重点客户抓投放,持续做强项目储备,认真贯彻落实监管要求,全力支持地方复工复产及实体经济发展,并在传统房贷业务上积极拓展,抢抓客户市场及投放。负债业务方面,紧盯重点存款目标客户,加大对重点招商客户的营销推进。在系统建设上,重点围绕预售房资金监管账户系统、农民工工资代发系统等,在源头抓好客户资源的营销。近年来,该行积极衔接重点产业转移项目,以宣城市“三个一百”和总行授信支持类行业为指导,加大对制造业、服务业、绿色信贷等的支持,服务实体类客户,2020年,2个投资10多亿元重点项目落户该行。与此同时,大力发展普惠业务,不断夯实中小微企业群体。2020年年末该行“两增”贷款余额1.47亿元,同比增长110%,户数122户,同比增长171%,完成监管任务指标,并实现普惠贷款结构的优化。

加快服务转型,发挥考核引导。落实厅堂服务模式转型,持续推进柜员到厅堂,以厅堂自助机具+手持设备作为主要服务方式,提高厅堂服务人员推介能力,2020年该行两个网点同步投放了现金循环机,手持终端等智能设备,提升了全网点的智能服务能力。考核引导方面,该行制定并完善普惠业务劳动等多项竞赛制度,同时明确人员调配、绩效分配、费用配置等挂钩标准,试行了经营单位的末位淘汰机制,进一步夯实各经营单位的发展责任感。

稳定是一切发展的基础。在抓好业务经营的同时,交通银行宣城分行高度重视风险管控,在强化风险管控中守牢底线。内控合规持续强化,开展了内控管理提升专项行动,进一步提升内控合规水平。2020年,该行内部控制评价全省排名第四,较上年提升6个位次。经营单位绩效考核中风险合规排名全省第一。强化员工异常行为管控,结合“五大领域”专项治理发现的问题全部整改完成。着重补牢薄弱环节,监管、审计等内审外查问题得到有效整改。同时,不断加大清收保全力度。紧盯存量高风险重点处置项目,坚持“早收快处”,2020年资产质量管控指标考核全省第三。在人才队伍教育监督方面,修订了《交通银行宣城分行管理人员选拔任用管理办法》,并组织全体员工重点学习了总行《关于廉洁从业 审慎合规 预防违法放贷有关工作的通知》“员工行为禁令十二条”、省分行“正风肃纪”二十条铁律,组织观看了案防警示教育片《案防启示录——贷款迷局》等。今年6月份,交通银行宣城分行积极与人民银行宣城市中心支行联动,以“存量客户信息治理”为主题,开展“党建+反洗钱”双驱联建共建活动,推动实现“以点带面”的工作目标,为全力构建反洗钱履职长效机制持续发力。

面对金融行业发展的新形势、新环境,近年来,交通银行宣城分行积极转变思路,大力开拓创新,紧紧围绕“场景+数据”、“国际贸易+普惠产业链”、“识别+创新”、“养老+私银+财富管理”、“商行+投行”做好业务推进和落

实。特别是在普惠金融方面,积极与省分行对接学习,加大“交银e办事”服务品牌建设,积极推进“医疗付费一件事”,加快推进“社保缴存一件事”、“公积金一件事”等分行创新业务,加大“普惠e贷”等线上产品推广。今年以来,该行通过供应链快捷保理、线上抵押贷、普惠e贷企业版、个人线上税融通等金融模式,采取线上线下模式为宣城当地小微企业提供精准金融服务。

当前,宣城融入“长三角”的步伐正高歌猛进,交通银行宣城分行抢抓发展机遇,聚焦长三角一体化建设和都市圈发展规划,在前沿阵地争当“主角”、唱响好戏。特别是充分运用长三角区域一体化业务联动、定期对接和客户互荐机制,与区域内兄弟辖行加强协同,学习吸收创新做法、先进经验,结合宣城实际快速转化落地。今年以来,该行积极对接长三角一体化承接产业转移,对实体经济、科创企业、乡村振兴、园区企业提供全方位的金融产品服务,在优化业务结构的同时,服务和保障经济发展的水平大大提升。

## 风貌新 树服务标杆凝聚发展“正能量”

近年来,我市城乡公交网络不断完善,随着城乡公交一体化建设不断推进,给广大群众带来极大便利。2020年,我市在推进城乡公交一体化建设中,交通银行宣城分行第一时间主动对接企业,并精心制定行之有效的金融服务方案,及时投放了0.4亿元信贷,为推进城乡公交一体化战略提供了资金保障。

因为公交线路持续的增加,市某汽运公司每天回收硬币的数量也迅猛增长。庞大的硬币库存不仅影响了公司的正常运营,也存在较大的资金安全隐患。如何处置这么多硬币?市某汽运公司不得已向交通银行宣城分行求助。接到该公司的求助后,交通银行宣城分行积极行动,成立党员骨干组成的党员突击队,并到公司走访调研,现场了解每周硬币回收量和消化途径后,专题研究解决方案,致力助其克服各方面的困难。根据相关数据统计,



交通银行宣城分行联合人民银行宣城市中心支行前往宣城美诺华药业有限公司开展金融支持中小微企业发展专题调研。

我市一直以来都是全省硬币投放地区,硬币回收渠道相对不畅。也是因为这种客观因素,公交公司回收的硬币短时间内难以自行消化。调查清楚情况后,交通银行宣城分行向人民银行宣城市中心支行作了专题汇报,立即引起了人民银行高度重视。在人民银行协调下,相关银行参与的应急处理机制快速启动,当即解决了该公司三分之一硬币缴存,公交公司硬币处置的难题取得阶段性进展。在此基础上,人民银行还主动引荐第三方专业硬币服务机构分批次回收剩余硬币,使企业问题得以圆满解决。为了彻底解决硬币兑换难的问题,交通银行宣城分行还购置了硬、纸币兑换机,保证了企业零星的硬币兑换需求,这也助推了我市硬币自循环社会化服务的平台搭建。

金融为民、履职为民。这是宣城交行人始终秉承的初心和使命。一直以来,交通银行宣城分行坚持以改善客户服务为己任,大力弘扬工匠精神,致力于打造一流的服务品牌形象。近年来,交通银行宣城分行结合“客户大拜访”、“百名行长进千企”以及高频次客户活动,进社区、进学校、进企业、小记者金融知识讲座等活动,进一步扩大品牌的影响力。

积极主动与某宝公司沟通,协助客户提供相关资料,为客户找回被盗刷资金;耐心指导客户使用个人网银查找交易明细流水,通过撤销操作追回“消失的资金”,及时挽回客户损失;积极协调、耐心指导,帮助发卡行在外地的客户追回因线路问题被误扣的“血汗钱”;放弃休息时间,上门帮助客户解决网银问题,确保企业能顺利发放员工节日福利和工资……从成立之初,这些大大小小的事数不胜数,点点滴滴都是奉献之心。正如交通银行宣城分行的一位员工说的那样:“一个交行、一个客户”,这是我们要一直坚持的理念。把客户的问题当成是我的责任,这就是作为交行的一名普通员工,在平凡岗位做的不平凡工作。”

如今,走进交通银行宣城分行营业部大厅,无障碍通道坡道、爱心专座、轮椅、拐杖、医药箱、血压仪、血糖仪、老花镜等老年服务设施一应俱全。该行是人行宣城市中心支行、市卫生健康委员会确定的“适老化支付服务特色银行网点”。为了提升支付服务适老化程度,该行网点专设“爱心窗口”,对老年客户优先叫号,大堂设置客户服务经理一对一接待,提升老年人服务体验。为进一步加强老年人防范诈骗的意识及能力,交通银行宣城分行营业部还以厅堂为前沿阵地,通过发放宣传单页、开展厅堂沙龙等多种形式,对老年人进行防诈骗宣讲,切实守护老年人的钱袋子,为他们的资金安全保驾护航。

2021年是建党100周年,是我国“十四五”规划的开局之年,也是交通银行宣城分行成立的第十年。十年,在历史的长河中不过是一瞬,在经营战略调整的道路上,在打造百年交行的征程中,交通银行宣城分行才刚起步。交通银行宣城分行没有时间停下驻留的脚步去刻意流连与回首,正从十年的艰辛创业中汲取力量,站在新起点,接续新征程,加快推进转型发展的步伐,在应对新形势中把握新机遇、开创新局面,书写金融服务发展的新篇章。  
(数据来源:交通银行宣城分行)