

优化营商环境 纪委监委在行动

宁国:推动营商环境专项巡察取得实效

◇唐山

10名巡察组成员,1个半月时间,走访企业157家,查阅资料2300余份,个别谈话129人次,召开座谈会82场……这些数据的背后,是宁国市委营商环境专项巡察组下沉一线、日夜兼程的辛苦付出;是破解巡察困境,在新阶段精准查找问题的智慧展现;更是全体巡察组人员对巡察工作高质量发展的决心和追求。

2020年3月,该市首次开展营商环境专项巡察,共发现7大类29个问题。宁国市委高度重视,各单位举一反三,进一步细化成211个具体问题,并逐一进行整改,目前已完成问题整改209个(含已整改并需长期坚持的9个问题)。

“今年我们再次开展营商环境专项巡察,既是对首次营商环境专项巡察整改成效的再检验再督促,也是宁国市委奋起直追,向更高更快发展目标挺进的又一次自我革命。”作为两次营商环境专项巡察组组长的罗华斌,打起了十二万分精神,以饱满的工作热情面对此次巡察的重任与高压。

要做到比首次营商环境专项巡察更加全面、更加精准,就必须在此前的基础上继续下沉一线、广泛走访,深入调查研究,倾听企业、职能部门乃至广大群众的心声,积累足够的数据和材料支撑。为此,宁国市委营商环境专项巡察组厘清思路,列出重要问题、难点问题、细节问题,着重做到客观展现、量化呈现、对比凸现,在巡察中切实把问题查清楚、说明白、讲到位,并督促相关部门紧紧围绕党中央重大决策部署落实和宁国市委市政府重点工作任务落地,拿出具体办法,全力推进整改,从而更好地优化宁国市营商环境,助力经济社会高质量发展。

“巡察中共走访157家企业,有89家企业反映缺工共计1095名。”“抽查8家各种类型中介机构服务协议各1份,服务费占比项目资金平均为15.9%。”“该项目备案表总建筑面积为600㎡,但在报告中写成540㎡。”“我市工业用地容积率最高1.2,浙江德清县工业用地容积率最低1.8,最高2.3,同等面积在浙江德清县可以建2个工厂……”此次营商环境巡察报告中提及的绝大多数问题都有着如此详实的数据支撑,每一组数字也都清楚地反映了问题的轻重或与先发地区的清晰差距,这一串数字最终汇总分类成招商引资、为企服务、要素保障、企业用工和人才、中介服务、法治环境、政策扶持、项目招投标、城市管理以及其他共10个方面42个问题,巡察组用忠诚担当交上了一份沉甸甸的巡察工作答卷。

“我们今年再次开展的营商环境巡察取得的成果是丰硕的,对整个社会关注、重视、优化及保障营商环境起到了明显地促进作用。”宁国市委巡察工作领导小组主要负责人表示,“接下来,将进一步强化两次营商环境专项巡察成果运用,把推进问题整改和主体责任落实与深入学习贯彻党的十九届六中全会精神结合起来,与省、市党代会部署结合起来,切实发挥好巡察利剑作用,更好地激发广大党员干部干事创业热情,助推一流营商环境建设。”

郎溪:清单管理闭环监督 打造最优营商环境

◇刘琪

“您好!针对上周贵公司反映的车床数控人员和加工中心编程人员存在的用工缺口问题,我们第一时间向县人社局反馈,请问现在问题是否已经得到了有效解决?”

“县人社局已经帮我们对接了安徽机电职业技术学院,提供的人才专业对口,还能直接上岗,现在再也不愁用工问题了!”安徽巨浩机械设备有限公司负责人对前来自访的郎溪县纪委监委工作人员连声致谢。

前不久,郎溪县纪委监委工作人员在走访园区企业时得知,该企业因急缺专业技术人员,导致生产经营受到影响。随即,县纪委监委主动对接联系县人社局等职能部门,积极帮助企业解决燃眉之急。

为进一步优化营商环境,今年8月以来,郎溪县纪委监委多措并举、精准施策,通过建立清单管理、科学分办、全程跟踪、闭环运行机制,聚焦优化营商环境的痛点、难点、堵点问题,主动出击、靶向攻坚,重点关注招商引资和企业扶持等政策落实情况,及时发现并解决企业难题,真正打通服务企业“中梗阻”。

“我委在走访过程中发现部分企业反映办理营业执照的业务流程和所需材料不清等问题,请你单位于交办之日起7日内将问题解决情况书面报送至县纪委监委党风政风监督室。”针对收到的某企业反映工商登记方面问题,郎溪县纪委监委第一时间向县市场监督管理局下发任务清单,并明确具体时限,督促行业部门及时有效为企业解决问题。

据悉,为避免走访收集问题“一走了之”、办理群众反映问题“一转了之”、办理进度跟进“无人问之”等情况发生,该县通过“清单式”管理倒逼相关部门履职尽责。针对调研走访过程中收集的和监督检查中发现的问题,建立问题清单、任务清单和整改清单三项清单,实现精准分类、按月汇总、限时办结,同时形成跟踪督办、督促回访闭环,切实做到件件有落实、事事有回音,确保问题线索和意见建议得到高质量办理。

此外,郎溪县纪委监委还先后开展“纪检干部陪你跑一次”“访百企、解难题、促发展”优化营商环境走访调研等活动,持续优化营商环境、提升服务效能。截至目前,全县纪检监察机关共梳理收集涉企问题71个,向涉企服务部门下发交办单28份,为企业解决各类问题36个。

守住“清”的底线 释放“亲”的效能

◇褚蕾



近期,宣城市各级纪检监察机关立足职能职责,纷纷将监督目光投向“优化营商环境”,围绕保要素供给、促服务升级、构建“亲”“清”新型政商关系,开展了一系列的监督检查,打通堵点、解决难点,护航优化营商环境,助力全市经济高质量发展。“水深则鱼悦,城强则贾兴。”营商环境体现的是一座城市尊商重企便民的社会氛围,展示的是党委政府的服务效能,彰显的是社会治理能力和治理水平,是高质量发展的核心竞争力。

“民无商不活,国无商不兴。”有商就必然会有政商交往。党的十八大以来,以习近平总书记为核心的党中央重拳出击、铁腕反腐,一些腐败窝案被挖出,畸形的官商关系衍生出的官商勾结、权钱交易的利益同盟不断被查处曝光,这些窝案大多与不良“政商关系”有关。因权钱交易、贪图享乐导致发生的党员干部违纪违法案件,为我们持续敲响了加强构建“亲”“清”新型政商关系的警钟,既要坚决铲除“官商勾结”“毒瘤”,又要破除“为官不为”顽疾,不断净化优化政治生态。

官与商、政与企,交往不可避免,友谊无需回避,但前提是要能守住底线、把好分寸。习近平总书记指出,新型政商关系,概括起来就是“亲”“清”两个字。对领导干部而言,所谓“亲”,就是要坦荡真诚同民营企业接触交往,特别是在民营企业遇到困难和问题的情况下更要积极作为、靠前服务。所谓“清”,就是同民营企业家的关系要清白、纯洁,不能有贪心私心,不能以权谋私,不能搞权钱交易。

交有法,亲有度,“亲”与“清”必须相互辅助。一些为了“证明”廉洁而把企业家拒之门外,看似“无亲白”实则“不作为”,成了“清”而不“亲”,正所谓“清清白白”的“为官不为”;另一些则为了“加深”政商关系而拉拉扯扯,看似“敢作为”实则“乱作为”,成了“亲”而不“清”,所谓“亲亲热热”的“政商勾结”。

“无事不扰、有呼必应”,是优化营商环境的贴切比喻和具体要求,也是领导干部和企业之间“亲而有度、清而有为”的良方。亲而有度,就是要求广大党员领导干部时刻绷紧廉洁从政这根弦、提高自身“免疫力”,尊重市场规律,不干涉企业经营,不增加企业负担,在法律框架下、市场规则中给予企业最大的帮助。清而有为,就是要求广大党员领导干部做对企业“有呼必应”的“保姆”,做到眼睛亮、反应快、手脚勤,主动为企业打破各式各样的“卷帘门”“玻璃门”“旋转门”,变企业向政府要政策、要优惠、要服务转为向企业送政策、送优惠、送服务,想企业之所想、急企业之所急。

一个地区的发展,短期靠项目,中期靠政策,长期靠环境。优化营商环境是立足新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局的长远之策,是一场思想观念、治理效能、能力作风的深刻革命。优化营商环境,必须构建“亲”“清”政商关系。政商交往如同一杆秤,要抓住“亲”与“清”的“平衡点”,以清护亲、用亲增清,才能让领导干部与企业企业家亲则两利、清则两安,才能实现企业兴旺发达、民众安居乐业、社会安定有序。

(作者单位:泾县丁家桥镇纪委)

市纪委监委:

“上门问诊”服务企业 优化环境监督赋能

◇姚瑶

“待相关资料审核通过后,我们会尽可能缩短办证时间,同时将安排中心工作人员提前做好对接工作,确保企业当日解押当日办结!”

“原本以为纪检部门来企业走访调研只是了解一下情况,没想到这么快就真的帮助我们解决了好几个难题!”

11月9日上午,在市纪委监委机关优化营商环境第三调研组协调督促下,市不动产登记中心负责人来到安徽泰乐玛科技有限公司,就不动产权证办理和产权分割问题与企业当面协商解决,公司总经理杨乐申对协商结果表示非常满意。这是市纪委监委立足职能职责,为营造良好发展环境清淤排阻、助力护航的一幕生动缩影。

监督保障执行、促进完善发展,是各级纪检监察机关的基本职责。为深入贯彻党的十九届六中全会精神,落实省第十一次党代会和市第五次党代会的部署要求,进一步服务保障企业发展、优化营商环境,市纪委监委坚持立足“三新一高”要求(即立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局及推进高质量发展),紧紧围绕促进经济社会高质量发展主题,紧贴市委、市政府中心工作,找准监督的切入点和关键点,着力破解优化营商环境的难点、痛点和堵点,充分发挥“监督的再监督”和服务保障作用。

“全市各级纪检监察机关要认真贯彻落实习近平总书记关于发展民营经济的重要论述和重要指示精神,紧扣发展第一要务,聚焦监督首责,切实强化监督执纪问责,在打造一流营商环境上主动作为、高效作为、担当作为,以严的纪律和实的作风当好优化营商环境‘护航人’。”市委常委、市纪委书记、市监委代理主任王珏多次就纪检监察机关如何切实履行职责,为优化营商环境保驾护航作出部署强调,并亲自带队深入宣城经济技术开发区和宣州区、郎溪县、宁国市等地多家企业开展优化营商环境专题调研,真实了解企业发展中的烦心事、忧心事、揪心事。

营商环境只有更好没有最好,下沉一线才能精准解决问题。为此,市纪委监委精心谋划安排、主动靠前推进,从今年10月中旬开始,在全市纪检监察系统组织开展了为期二个月的“访千企、解难题、促发展”优化营商环境走访调研活动,在全市范围内选取1040家不同类型的企业和重点在建项目作为线下走访调研对象,采取“市县上下联动、职能部门左右衔接”模式,为优化营商环境“把脉问诊”。

为确保此次线下走访调研活动有规模、出实效,市纪委监委机关专门成立8个调研组,分别由委领导带班子任组长,相关部门和派驻(出)纪检监察机构负责人任副组长,从市经信局、市发改委等职能部门和委机关部室抽调精干力量任组员。调研中,各调研组始终坚持问题导向,直插基层、直奔一线,通过发放调查问卷、面对面交流座谈、现场查看生产线等方式,真实了解每家企业经营发展现状,听取和征集惠企政策落实、政务服务质量、干部纪律作风等方面存在的问题以及优化营商环境的意见建议,及时了解企业需求,为企业经营发展纾困解难、赋能添力。

为精准摸排企业运营中的掣肘环节,找准走访调研的切入点,绩溪县纪委监委对近两年来行政执法机关给予企业行政处罚情况进行认真系统梳理。同时,会同有关部门探索建立破坏发展环境问题线索互通互移制度,健全举报投诉事项的交办和督办制度,对多重复法、违规执法等情况进行坚决纠正,对损害营商环境的问题发现一起、查处一起、问责一起,为创优营商环境清障开路。

“在走访调研中,我们还采用了‘体验式’监督新模式,通过开展‘纪检干部陪你跑一次’活动,采取不亮明身份、和企业一同办理业务的方式,‘零距离’体验企业办事流程,及时发现并解决问题,打通为企服务‘中梗阻’。”郎溪县纪委监委将窗口作风整治工作与优化营商环境走访调研活动结合起来,做到在改善服务窗口工作作风的同时,大力提升优化营商环境,让企业和办事群众得到更加高效、便捷、优质的服务。

优化营商环境向发力,专项巡察亮剑“有感”。宁国市、旌德县通过开展营商环境专项巡察工作,督促相关部门紧紧围绕党中央重大决策部署落实和市委、市政府重点工作落地,切实把开展巡察与推进改革发展结合起来,真正把巡察成果运用到促进经济高质量发展上来。

“为了向损害营商环境的‘顽疾’果断亮剑,我们在落实好市纪委监委有关部署要求的基础上,还开展了营商环境突出问题专项整治‘百日行动’,通过打好自查自纠、监督检查、督查督办、起底排查、专项巡察、

市纪委监委派出宣城经济技术开发区纪检监察工委:

构建“亲”“清”政商关系 净化优化营商环境

发区与企业真正做到同呼吸、共命运、心连心。

建立沟通机制,在平等交往中优化营商环境。积极搭建和畅通与企业之间的沟通联系平台,建立三项沟通机制,即每名开发区管委会领导班子成员每月须走访调研2-3家企业;各部门工作人员分别与3-4家企业结成共建对子,每月到企业走访沟通1次;每半年至少举办1次非公有制企业家座谈会,面对面听取意见建议,摸清企业诉求。

落实帮扶措施,在主动服务上优化营商环境。一是突出项目建设,建立项目专办员制度,明确专办员职责,做到“跟踪服务主动办、符合条件立即办、材料不全帮着办、重大事项联合办”,全力打造服务优质、办事高效的政务服务环境。成立项目攻坚组,明确征迁、平整、施工等各个环节的节点目标,密切跟踪衔接,实行联动式推

进,确保在规定时间内顺利完成工作任务。二是突出培育企业成长,制定《宣城经济技术开发区工业培大育强行动计划》《宣城经济技术开发区工业企业“小升规”培育行动计划》,为企业转型升级、做大做强提供服务保障。三是突出解决实际困难,专门组建政策兑现办公室,提升政策兑现效率。成立产业投资引导、产业发展引导、天使投资基金,为企业发展提供资金支持。定期召开“校企对接会”和“用工招聘会”,建立“企业人力资源招聘工作群”,积极帮助企业解决招工难、用工难等问题。加快公租房、廉租房建设,优先向企业员工倾斜,支持企业建设职工宿舍,解决企业职工住房难问题。加快新港六中、宛陵湖小学建设,解决企业职工子女上学难问题。推进园区内小公园建设,优化、美化环境,为企业职工打造一个适宜生活和居住的美丽家园。(吴海龙)

建章立制“六个一”组合拳,推动营商环境实现深度优化。”旌德县纪委监委主要负责人介绍说。

据悉,为防止走访调研流于形式、走过场,市、县两级纪委监委均注重立行立改,并专门建立台账,对收集到的问题和意见建议认真分类梳理形成清单,并对重要事项、重要问题实行“一事一碰头”“一事一会商”,有针对性地研究提出解决措施。截至目前,市、县两级纪委监委共走访企业820家,发现问题468个,收集意见建议218条,已帮助企业解决实际问题126个。

“我们在开展优化营商环境‘走访调研+分类监督’行动中,对收集到的问题实行‘清单制’管理和‘对账制’销号,层层压实责任,并对问题背后原因进行深入剖析、找准根源,力求为助力优化营商环境提供决策参考和理论依据。”宣州区纪委监委坚持狠抓纸面典型,对影响企业发展、破坏营商环境的行为,主动亮剑,严肃查处,旗帜鲜明地为经济社会高质量发展保驾护航。

优化营商环境首先要提升服务效能。泾县纪委监委在开展优化营商环境走访调研中,紧密结合“我为群众办实事”实践活动,结合实际研究制定《泾县优化营商环境抓正反典型工作方案》和《优化营商环境专项监督检查方案》,针对政务服务“减事项、减环节、减材料、减时间”以及“凡是能够通过政务信息共享平台获取的信息一律不得要求申请人重复提供”等方面,先后开展13次专项督查,助推政务服务效能得到提升,为前来办事的企业和群众提供了极大便利。

“今年年初我陪家人来办事时还要提交很多材料,没想到这次自己来办理就不再需要提供纸质材料了。之前为了补齐相关材料,需要来回跑好几趟,现在来一趟就都解决了,我一定要为你们的服务效率点个赞!”近日,一名前来泾县政务服务中心办事的群众高兴地说道。

此外,市、县两级纪委监委还在全市1040家企业设立了营商环境监测点,聘用多名监测员,重点监测政策落实、作风效能、廉洁从政以及其他扰乱经济秩序破坏营商环境4个方面问题,将监督触角嵌入到企业生产“一线”,有效提升日常监督效能,真正打通营商环境“中梗阻”。

“我们设立企业廉情监测点,旨在贯通融合纪检监察监督与群众监督,充分发挥一线‘探头’作用,同时着力整治涉企惠企政策‘空转’问题,监督保障营商环境持续优化。”市纪委监委党风政风监督室负责人表示。

常管长治,还需要在“治本”上动脑筋。市纪委监委深入贯彻落实习近平总书记关于构建“亲”“清”政商关系的重要讲话精神,进一步加大宣传力度,利用网站、报纸、电视和微信公众号等媒体平台,广泛宣传全市纪检监察机关发挥监督保障作用、护航优化营商环境的生动实践。同时,精心编印《构建“亲清”新型政商关系》漫画宣传册,发放给党政机关、服务窗口和企业;先后拍摄创作多部廉政专题片和警示教育片,编撰警示教育读本,征集主题漫画、平面公益广告等廉洁文化作品并展播,大力营造“亲商、重商、安商、扶商、护商”的浓厚氛围。

“我们专门成立了‘清风桐汭’宣讲团,借这次开展优化营商环境走访调研的机会,深入机关、企业、社区开展廉洁主题宣讲,进一步提高党员干部廉洁自律和为企服务意识,大力营造吏治清明、风清气正的营商环境。”作为宣讲团成员,广德市纪委监委宣传部部长严文近日显得格外忙碌。

为广泛发动全市企业、群众和社会各界主动参与监督,在开展走访调研活动的同时,市、县两级纪委监委注重扎实做好营商环境领域信访举报工作,进一步强化监督执纪问责。专门开通优化营商环境信访举报“直通车”,在确保“信、访、网、电、微”信访举报渠道畅通的基础上,全面受理涉及党员干部和公职人员在涉企工作中存在权力设租寻租、利益输送、违规收费等侵害企业正当权益,以及庸懒散浮拖推扯等优化营商环境“中梗阻”等问题线索,坚持优先办理、快查快结,做到事事有回音、件件有结果。

推动高质量发展,是“十四五”时期经济社会发展的主题,也是新时代纪检监察工作的主线。“优化营商环境是一项没有休止符的系统性工作,全市各级纪检监察机关将持续发挥监督合力作用,全力推动营商环境优化升级。”市纪委监委有关负责人表示,下一步,将继续加大对损害营商环境、侵害群众利益突出问题的查处力度,坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重,大力构建“亲”“清”新型政商关系,激发各类市场主体活力,为宣城打造新高地、争当长三角一体化高质量发展安徽排头兵提供坚强纪律保障。