



以优异成绩向市第五次党代会献礼!

市住房公积金管理中心： 创新服务惠民生 托起群众安居梦

缴存人数不断增加、归集资金显著增长、各类业务更加规范有序、惠民指标不断攀升……这是过去五年，宣城市住房公积金管理中心取得的亮眼成绩。

第四次党代会以来，市住房公积金管理中心强规范、求创新、优服务、防风险，多措并举推进公积金事业高质量发展，实实在在支持缴存职工改善居住条件，有效推动了房地产市场平稳健康发展和群众居住条件改善。在赢得了群众广泛认可的同时，该中心以实干实绩绘就了一幅百姓圆梦、安居乐业的和谐画卷！

扩大制度覆盖 打牢发展基础

推进住房公积金缴存扩面增量，让越来越多职工共享住房制度改革的政策红利，这是全市住房公积金事业的核心要义。长期以来，市住房公积金管理中心持续自我加压，通过多种形式开展点对点宣传，积极扩大住房公积金制度覆盖面。

该中心以宣传贯彻《住房公积金管理条例》内容为基础，以服务全市职工“住有所居”、服务省级交汇区中心城市建设、服务全市营商环境优化、服务实体经济招工留人、服务疫情防控和企业复工复产为出发点，主攻扩大公积金制度覆盖面。通过积极争取各县市党委政府和市直部门的工作支持，实现了机关事业单位临聘人员住房公积金开户建缴、实现了全市机关事业单位公积金缴存基数的应纳尽纳。

针对我市住房公积金缴存主体中，党政机关、企事业单位、城镇集体企业占比略高，非公企业的缴存覆盖率稍低的现状，五年来，市住房公积金管理中心送政策到园区、送服务到民企，对对应建未建公积金制度的单位、非公企业，采取宣传

发动、电话访问、重点走访，促成多家非公企业建制建缴，民营经济缴存住房公积金的意识和氛围日趋浓厚。此外，市住房公积金管理中心在全省率先与中级人民法院建立联动机制，依法维护公积金缴存人和债权人的合法权益，通过妥善处理职工公积金维权投诉，积极化解劳资纠纷、创建和谐劳动关系。

数据是最好的证明。截至2020年底，市住房公积金管理中心共为全市缴存职工办理提取173.68亿元，与全市16家银行合作发放优惠利率的住房公积金委托贷款7.12万笔，共计140.66亿元，提取上交城市廉租住房（公共租赁住房）建设补充资金5.55亿元。

去年疫情期间，我市不少中小微企业陷入现金流紧张、营业额缩减等经营困境。为纾解企业困难，解决缴存单位和职工后顾之忧，市住房公积金管理中心在省率先落实中央“保企业、稳就业”公积金助企纾困政策，共为133家企业办理线上公积金缓缴手续，涉及职工2.2万人，为企业提供了2140万元的阶段性流动资金支持。

创新服务技术 提升服务质量

“现在，通过手机随时随地就能办理公积金业务，真方便，节省了我很多时间！”在宣州区某单位工作的汪先生表示，现在网上办理业务非常方便，只需要关注宣城住房公积金微信公众号，就能看到自己的贷款信息、提取明细、缴存明细等，还能了解相关政策法规与业务办理，为缴存职工提供了极大的便利。

汪先生享受到的利好，正是市住房公积金管理中心不断改革创新、优化服务结出的硕果。迈入互联网时代，该中心紧跟时代发展步伐，提升信息化建设水平，按照国家住建部有关住房公积金信息化建设的统一部署，扎实推进全市住房公积金信息化项目建设，把“智能和惠民”带给广大缴存群众。

据了解，通过全方位、立体化打造“掌上办”“线上办”公积金服务，我市目前已实现安徽政务网业务办理32项，皖事手机APP和宣城住房公积金微信公众号业务办理26项，基本涵盖中心公积金查询、缴存、提取、贷款申请等业务，全面做到了“线下服务最多跑一次”“线上一次都不跑”。截至2020年底，

全市公积金线上业务已办理65.37万笔。

长期以来，市住房公积金管理中心从群众关心的服务质量、服务效率入手，坚持手续便民、政策惠民、服务亲民，构建多层次服务体系，优化业务流程，精细化服务管理，不断提升服务效能。

市住房公积金管理中心全力推进“放管服”改革，持续优化营商环境，推进“全程网办”“跨省通办”等，在优化业务流程上下功夫，从便民利民角度出发，精简了办事环节和办事要件。如今，市住房公积金管理中心全市7个网点全部进驻当地政务服务大厅，率先在全省取消业务办理“复印件”和单位盖章等环节，实现全市住房公积金线下“通缴通取”“一岗通办”，省内唯一做到职工市内工作调动的账户自动合并；提取和贷款业务实行各网点前台受理，市中心线上统一审批、统一支付，省内率先实现市域范围内公积金支取业务的统一在线审批和支取资金“秒到账”，贷款统一发放、统一回收；省内率先实现单位汇缴业务网上申报的全覆盖。业务效能达到省内同行业最优水平。

创新高效管理 当好资金“管家”

住房公积金资金管理模式的目的是营造安全、有序的资金运营环境，确保资金增值收益提高，切实防范金融风险。近年来，市住房公积金管理中心创新资金管理模式，在减少资金沉淀、提高资金使用效率上狠下功夫，以更加规范高效的管理，提高增值收益，使公积金制度的作用得到更好的发挥，最大程度维护缴存人利益。

市住房公积金管理中心在保障资金安全的前提下，积极应对资金流动性紧张的局面，通过在银行短期融资和办理“公转商”等方式筹资，满足职工购买住房的公积金提取和贷款的资金需求，最大融资金达13亿元；该中心通过创新资金管理模式，在全国率先实行收支两条线和管理部账户零余额管理，在全省率先做到公积金提取和贷款资金支付一个渠道管理，减少冗余资金、发挥资金效益；

另一方面，开展对合作银行的考核，在督促银行提高工作质量的同时，减少了手续费支出。

为把好资金“安全阀”，市住房公积金管理中心坚守资金安全底线，持续打击以虚假材料骗提骗贷公积金等违法行为，统一银行间公积金贷款合同。针对贷款户逾期的不同情况实行差异化催收，运用电话催收、短信催收、微信催收、上门催收、开发企业账户支持还款、法院诉讼等多种行之有效的措施，确保逾期贷款数量不增长、不积压。到目前为止，全市未发生一笔贷款呆坏账。

2020年，全市回收逾期贷款524.7万元，实际逾期率为0.05‰，创历史新低。2020年，在融资规模近8亿元的情况下，实现增值收益8334.77万元。

强化队伍建设 凝聚发展动力

出色的人才队伍，才能铸造出色的事业。市住房公积金管理中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立“四个意识”，增强“四个自信”，做到“两个维护”，全面打造一支政治坚定、作风优良、业务精湛的干部职工队伍。

近年来，市住房公积金管理中心在市政府办党组的领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大、十九大系列全会精神，扎实推进中心的队伍建设，不断增强中心的创造力、凝聚力和战斗力。中心全体干部职工不忘初心、牢记使命，始终把人民群众利益放在首位，以坚定的政治站位和过硬的工作作风，引领各项业务工作健康发展。

业务方面，通过组织职工参加全国、全省住房公积金各项业务标准培训班，

员工业务能力得到进一步提升，办事水平、办事效率得到了社会各界的一致认可。在全省住房公积金贷款业务培训中，该中心向全省推介先进经验，中心员工作为住建部专家组成员，参加合肥、阜阳市公积金中心综合服务平台建设的评估验收；中心领导班子年度年度考核多次被评定为“好”等次；中心先后被评为全省住房城乡建设系统“学雷锋活动示范点”、省住建系统“学雷锋标兵”、市直机关工委“文明单位”、团市委“青年文明号”、市政府办机关党委“先进党支部”、市直工委先进基层党组织、政府网站及政务新媒体工作先进集体，荣获市运动会组织奖、市直单位工间操比赛一等奖、中华经典诵读比赛三等奖。各网点窗口均被当地作为先进典型宣传推广，多次获得“先进党支部”“学雷锋活动示范点”“青年文明号”“红旗窗口”“先进个人”等荣誉称号。



召开主题教育动员会



参加“政风行风面对面”电视节目



党支部主题党日活动



参加宣城市暨宣州区直属单位职工工间操比赛



社区活动

牛年最解韶光贵，不待扬鞭自奋蹄。市住房公积金管理中心将不断创新服务理念，改进服务方式，让缴存职工切切实实享受到住房公积金的各项优惠政策，助力千家万户实现安居梦，在保障和改善民生上交出一份令群众满意的答卷。

(数据来源：市住房公积金管理中心)