

市住房公积金管理中心： 优化服务强管理，为民为企业谋福祉

长期以来，市住房公积金管理中心持续推进归集扩面工作，实施稳健的住房公积金使用政策，努力防范和化解资金运行风险，不断提升服务质量和管理工作，各项工作均实现了新跨越。



落实举措，归集扩面创新高

2019年是我市住房公积金归集扩面攻坚深化年，市住房公积金管理中心全力推进归集扩面工作，全年实现了新增缴存单位407个，新增2.21万人，净增1.51万人。

为提升职工依法办事能力，市住房公积金管理中心加强对单位职工的法律知识培训，积极参加全省统一组织的行政执法资格考试，确保执法人员持证上岗，目前在编46名职工中，已有34人取得行政执法资格。2019年3月，市住房公积金管理中心严格按照《住房公积金管理条例》规定，立案查处一起不为单位职工办理住房公积金账户设立手续的违法行为。

市住房公积金管理中心在加大公积金归集执法力度的同时，加强公积金政策的宣传，主动与相关部门对接，建立协调配合机制，做好公积金扩面工作。市住房公积金管理中心拓宽宣传渠道，将电视、报刊和网站、微信公众号等媒体的优势有机融合，对未建制单位、职工及地方政府进行精准分类宣传。同时主动走进市“春风行动”人才招聘会，开展现场活动，宣传住房公积金惠民政策和服务举措，推广住房公积金制度。此外，市住房公积金管理中心主动对接人社部门，将缴纳住房公积金列入劳动合同示范文本，并争取与人社部门信息共享，核查未开户单位和未全员开户单位；对接市场监管部门，将市场主体住房公积金缴存情况纳入“双随机一公开”的检查范围，推动更多的劳动者纳入住房公积金制度保障范围；对接市（县、区）总工会，支持各级工会规范管理职工住房公积金缴存权益；对接招商引资部门，及时了解招商引资重点项目进展情况，主动开展送政策送服务工作。

内外并举，资金管理上台阶

2019年，市住房公积金管理中心充分发挥职能作用，归集额、提取额、个贷发放额、社会效益实现持续增长。

为做好资金管理，市住房公积金管理中心内外并举，对内创新财务核算模式，强化内部稽核，对外打击失信行为、催收贷后逾期。2019年，市住房公积金管理中心对公积金业务系统进行升级改造，在业务发生的同时，系统同步完成自动匹配、自动记账，实现三账联动。在省内率先规范管理账户资金的“收支两条线”管理，对管理部账户实行“零余额”管理，使全市住房公积金管理中心的资金实现统一运作，提高增值收益率。



市住房公积金管理中心联合婚姻登记中心开展“贷款申请婚姻状况真实性回头看”专项检查，同时支持住建部门做好违规提取住房公积金案件取证，我市涉案的3名缴存职工中，其中2笔在办理过程中被当场识破驳回，另1笔虚假异地购房支取款项金额也予以追回。为化解不良贷款风险，市住房公积金管理中心对出现不良“苗头”的贷款户加大催收力度，对“老赖”行为予以法律打击，采取了送达律师催收函、法律诉讼和开发企业连带责任等多项措施。

创新机制，优化服务获佳绩

为深入落实“放管服”改革，市住房公积金管理中心将2019年定为“互联网+政务服务提升年”，精心打造“线上线下功能互补，相辅相成政务服务”模式，全面做到线下服务最多跑一次，线上一次都不跑，直接服务了全市19万公积金缴存职工。

市住房公积金管理中心在升级政务服务方面，积极创新，做到多个“第一”。该中心在全省率先实现市域范围内公积金支取业务的统一在线审批，实行各网点前台受理、线上审批支付，针对住房公积金的高频业务及实际办理过程中出现的问题，密切联系相关部门，及时沟通协商，不断完善“互联网+公积金政务服务”综合服务平台功能。2019年5月，市住房公积金管理中心成功报送1107万条全量业务数据至全国住房公积金数据平台，成为省内首批接入的中心，实现了与国家税务总局总对总的数据交换。2019年9月，在人民银行市

中心支行的支持下，市住房公积金管理中心设置了个人征信自助查询机，成为全省首家非金融机构个人信用报告自助查询代理点，为公积金贷款职工提供了“一站式”服务。同时，作为全省唯一试点中心，市住房公积金管理中心在国家政务服务平台支付宝城市服务做推广，为缴存职工提供住房公积金查询服务，并以全省最高分通过了住建部专家组的检查验收。2019年12月，市住房公积金管理中心进驻宣城市企业“一网通办”服务平台，在省内首批实现线上企业注册与公积金账户设立并行办理。据统计，2019年，市住房公积金管理中心共受理网办业务7.28万笔，办结率100%，确保网办业务当天提交、当天受理，真正做到“日清日结”。

为畅通民意表达渠道，市住房公积金管理中心开通和完善微信公众号、微博、“皖事通”APP、安徽政务服务网、“12329”服务热线、自助查询终端等，向缴存职工公开住房公积金个人信息，公布各项业务政策解读及办理流程，积极回应市民反映的问题。据统计，2019年我市“12329”住房公积金服务热线共接听电话5.42万次，其中人工服务3.21万次；发送业务告知短信97.49万条；办理回复“12345”市长热线208条、政民互动34条、市长信箱11条、信访件2条；微信公众号的关注量已超6万人。

住房公积金事业关乎国计民生，接下来，市住房公积金管理中心将按照“对标沪苏浙，争当排头兵”要求，全力以赴、加压奋进、力争新功。

(数据来源：市住房公积金管理中心)

