我市十大消费维权案例

1、保险公司拒赔“二次事故发动机”案

李先生到市消保委投诉:2019年1月份,其驾驶车辆行至郎溪高速出口处撞到狗,造成了车辆受损,李先生立即报警并联系保险公司。保险公司勘察员要求李先生将车开到4S店维修,李先生将车从郎溪开往宣城4S店,途中车辆发动机出现异常并在高速上抛锚,后该车由拖车拖入宣城4S店。

4S店对该车辆多次维修后,该车仍然不能正常行驶。经专家检测,该车辆水箱损坏,汽车发动机在高速、高温环境下工作,导致发动机受损,建议更换发动机,费用约为35000元。

保险公司认为发动机受损属二次事故,不属于理赔范围,拒绝消费者提出更换发动机的要求。市消保委工作人员受理投诉后认真了解相关情况,指出保险公司在勘察现场时,应提醒消费者车辆存在的安全隐患,而不是在不明确车辆受损的情况下凭主观判断该车辆可以继续行驶,消费者听取保险公司的建议后继续行驶是造成发动机受损的主要原因,保险公司应承担相应责任。经多次调解,保险公司承担更换发动机相关费用23500元,消费者承担11500元,一起保险消费纠纷顺利得到解决。

2、超市多收价外款 市场监管予规范

2019年8月21日,根据网友反映情况,某超市对部分商品销售价格进行调整,收银系统价格已上调,但未及时更换调价商品标价签。

经查,2019年8月20日-21日,该超市调价商品共销售2件,分别是“云南白药薄荷香型100g”牙膏销售一支,标价19.9元每支,收银结算价格23.9元每支,多收价款4元;“恒源臻柔系列四层360张10包17*135”销售一提,标价19.9元每提,收银结算价格22.9元每提,多收价款3元(已退还消费者)。

该超市上述行为违反了《价格法》和《关于商品和服务实行明码标价的规定》,属《价格违法行为行政处罚规定》“在标价之外加价出售商品或者收取未标明的费用的”价格违法行为。根据《价格法》等有关规定,责令该超市立即整改,规范明码标价行为,没收违法所得4元,罚款人民币2000元。

3、广告宣传要真实 夸大功效受处罚

日前,郎溪县市场监管局收到12315投诉举报平台移送举报线索,对**有限公司网站上销售的仙草茶、干黄花草、有机秋葵等商品的宣传广告进行检查,发现含有“可治疗中暑、热毒、解渴、高血压、肾脏病、糖尿病、关节肌肉疼痛”等疾病预防、治疗功能的宣传用语。

经调查,当事人的行为违反了《中华人民共和国广告法》第十七条“除医疗、药品、医疗器械广告外,禁止其他任何广告涉及疾病治疗功能,并不得使用医疗用语或者易使推销的商品与药品、医疗器械相混淆的用语”的规定。

郎溪县市场监管局对当事人作出如下行政处罚:责令改正网站涉及疾病预防、治疗功能的广告;没收违法所得人

民币:4354.00元,罚款人民币:20000.00元,合计人民币:24354.00元。

4、会销宣传忽悠老人 市区两级联手治理

根据群众举报,市市场监督管理局在通过暗访掌握初步证据的基础上,组织市区两级市场监管执法力量对宣城城市**有限公司经营现场进行了突击检查,现场发现70余名中老年人消费者参加健康讲座和产品宣传活动。

经查明,当事人自2018年7月成立以来,在对其主营的“元宝枫”、“水解Ⅱ型胶原蛋白白片糖果”、“康力基牌氨基葡萄糖片”、“伊甸乐牌天一胶囊”等普通食品及保健品的营销过程中,采取刻意隐瞒、混淆等手段,在互联网下载、拼接、伪造、编辑所售产品具有治疗中老年人疾病及提高中老年人生理机能等功效,通过赠送麻油、醋酱、清洁纸等小件生活用品的手段吸引中老人群体,并以健康讲座的形式向中老年人进行宣传推介,再通过营销人员分类筛选、点对点服务、重点攻关等形式,向消费者兜售与实际价值并不相符的普通食品和保健食品,并宣传包装或具有治疗肺部疾病、抑制肿瘤、清理血管、治疗高血压、脂肪肝等特殊疗效的药品,以达到牟取非法利润的目的,其行为违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》第八条的规定。

鉴于当事人营销活动时间跨度长、覆盖面大,受众人群广,所涉及的虚假宣传内容对中老年消费群体特别是购买产品的消费者产生深度洗脑和心理暗示,大概率存在耽误正常送医就诊的负面后果,极易使消费者在人身健康、生命安全等方面产生严重危害影响,易引发公共安全、社会稳定等方面的群体性事件,且主观故意明显,社会影响恶劣,危害后果严重。依据《中华人民共和国反不正当竞争法》第二十条规定,最终作出吊销当事人营业执照并罚款人民币120万元的处罚决定。

5、谨慎预付消费 办卡切忌冲动

泾县城区一家美容美发店在开张时开展办卡优惠打折业务,市民焦女士办理充值卡一张,预付充值1000元。2020年春节前,焦女士前往该店接受美发服务,被告知充值卡仅限平时使用,春节前后生意火爆期只接受现金结账。

焦女士将此事投诉至泾县消保委,接到投诉后,泾县消保委立即开展调查,商家在办卡时未如实告知消费者春节不能使用充值卡这些情况,经过工作人员的调解,美容美发店同意消费者使用充值卡。

6、酒店就餐侵权权益 及时调解获赔偿

2019年11月,丁女士在泾县桃花潭镇某酒店就餐时,由于另一位消费者张先生不慎碰到了餐厅内屏风,导致丁女士家婴儿车受损,但双方就赔偿事宜无法达成一致,于是丁女士投诉至泾县消保委。

接到投诉后,泾县消保委云岭分会立即开展调查,该起事件主因系张先生未尽到注意义务,同时酒店方设置屏风未固定到位,未尽到安全保障义务。经调解,张先生与酒店方共同赔偿丁女士婴儿车费用800元。

10个贫困户和11位残疾人。在这里,这些贫困户和残疾人不仅有了经济收入,也有了精神归属。

“通过去年一年的磨合期,工人们已经掌握了几十种不同型号笔的组装技术,今年的产量比去年一定会有所提高。”吕颖萍说,复工后的第一批货共有120000支笔,原本的组装工期为十天。目前工人组的日组装量能达

7、汽车空调不制冷 消费维权帮更换

宁国市消费者黄某在宁国市某车行购买了一辆迈腾汽车,使用后发现空调不制冷,黄某立即与车行联系,要求换车和补偿,但遭到拒绝,于是来到宁国市市场监管局南山市场监管所投诉。

接到投诉后,宁国市市场监管局南山市场监管所工作人员立即调查了解情况并组织调解,消费者黄某汽车空调出现问题,符合三包相关规定,应予以更换,最终车行同意免费更换空调。

8、徐某某等涉嫌销售 假冒注册商标的商品案

2019年11月21日,市公安局经侦支队接匿名电话举报,有人在宣城市某小区非法销售假冒白酒,金额较大。接到报案后,市公安局经侦支队立即赶到某小区,现场查获疑似假冒注册商标的洋河系列“海之蓝”、“天之蓝”、“梦之蓝”白酒2287瓶,疑似假冒注册商标的“茅台”白酒10瓶及“五粮液”白酒26瓶。

经侦查查明:2015年底至2019年11月,犯罪嫌疑人徐某某等人多次从外地购进假冒注册商标的洋河系列“海之蓝”、“天之蓝”、“梦之蓝”等品牌白酒,已销售假酒金额合计一百余万元,未销售假酒金额合计二十余万元。市公安局经侦支队现正在聘请相关部门对该案中扣押的白酒质量进行鉴定,配合宣州区人民检察院提起公益诉讼,切实打击违法犯罪行为,保障广大消费者的合法权益。

9、网上销售应正规 依法查处促规范

2019年5月16日,绩溪县市场监督管理局执法人员对安徽**商务有限公司开展日常监督检查,发现由安徽**商务有限公司开设运营的“**旗舰店”,在该店铺的介绍页面未公示营业执照、食品经营许可证信息。

经调查,**旗舰店在智慧部落APP智慧商城上线运营,主要经营食品、衣帽鞋服等商品。**旗舰店在未公示营业执照、食品经营许可证信息的情况下销售商品,违反了《中华人民共和国电子商务法》第十五条的规定。

根据《中华人民共和国电子商务法》第七十六条第一款第(一)项的规定,对当事人作出罚款人民币伍仟元(¥:5000元)的处罚。

10、宣州区消保委成功调解一起烟花爆竹伤人消费纠纷

2018年8月22日,周先生在宣州区某商店购买了价值225元的烟花用于祭祀。烟花燃放时周先生的右眼被炸伤,随即送到医院进行就诊,共花费医疗费4.5万元。后经司法鉴定部门鉴定,周先生右眼评定为VIII级伤残。周先生与商家就赔偿事宜无法达成一致,于是拨打电话投诉。

宣州区消保委周王分会工作人员接到投诉后,立即展开深入调查。经调查,排除了周先生责任,而商家又不能证明“肇事”烟花无缺陷。经多次调解,最终商家赔偿周先生4.5万元的医疗费以及后续治疗费、康复费、伤残补助费16万元,共计补偿消费者人民币20.5万元。(数据来源:市市场监督管理局)

到20000支,以他们的熟练程度,预计一周内就能交付这批货。

说话间,吕颖萍拿起车间制作的笔——两棱印着宣城市宣州区洪林镇“棋迹”牌的中性笔,这是扶贫车间的产品之一,也是他们的自主品牌。据了解,“棋迹”牌中性笔去年的销售额有6万多元。

(上接第一版)

尽管今年的开工时间晚了些,但已经在组装岗位上工作了两年多的景国林并不担心。他说:“社区的吕书记告诉我们,有了以往两年的经验和技术,我们的日产量和效率有了很大的提高,我相信今年会做得更好!”

据棋盘社区党支部书记吕颖萍介绍,目前扶贫车间有

宣城市抗“疫”原创公益广告

抗击疫情 我们在行动

不串门 不聚会 戴口罩 勤洗手
共抗疫情 我们同在

抗击疫情 我们在行动

不串门 不聚会 戴口罩 勤洗手
共抗疫情 我们同在

抗击疫情 我们在行动

不串门 不聚会 戴口罩 勤洗手
共抗疫情 我们同在

漫画:姚宁 设计:盛丽丽

安徽省福利彩票开奖公告

中国福利彩票

“乐透型15选5”玩法
(第2020030期)

中奖号码 0206111315

奖等	六省市中奖注数	安徽中奖注数	每注金额(元)
特等奖	0	0	0
一等奖	33	4	7858
二等奖	2948	541	10

六省市投注总额:697844元,安徽投注总额:110690元。奖池奖金:5277339元。

“3D”玩法
(第2020030期)

中奖号码: 0 3 7

奖等	中奖注数	每注金额(元)	各等奖奖金总额(元)
单选	268	1040	278720
组三	0	346	0
组六	1087	173	188051

本期投注总额:1252810元,奖池奖金:2000000元。

“双色球”2020年
中大奖累计(截止2020013期)

奖等	全国中奖注数	安徽中奖注数
一等奖	159	18
二等奖	2406	71

下期奖池(元):660220960
双色球奖池过亿,2元可中1000万!

“双色球”玩法

(第2020013期)

红色球号码 020810202130 蓝色球号码 14

奖等	全国中奖注数	安徽中奖注数	每注金额(元)
一等奖	4	0	7500138
二等奖	184	7	67938
三等奖	1393	69	3000
四等奖	65776	3381	200
五等奖	1048801	51164	10
六等奖	5558473	264828	5
一等奖派奖	0	0	0
六等奖派奖	0	0	0

全国投注总额:215545590元,安徽投注总额:10260986元。奖池奖金:660220960元。一等奖情况:山西1注,辽宁1注,浙江2注。

工行宣城绩溪支行做好疫情期间履行金融服务工作

自新冠肺炎疫情发生以来,工行宣城绩溪支行高度重视疫情防疫工作,第一时间启动应急预案,有力有效防控疫情。

该行积极调整疫情期间金融服务策略,在保障基本金融服务的前提下,决定临时暂停老城区适之街网点,只留营业部网点对外营业,合理安排营业网点的营业时间,暂停上门营销等集体活动,避免人群聚集。宣城绩溪支行持续关注疫情的发展情况,积极配合响应政府在卫生、防疫系统方面的要求,及时采取各类预防措施,安排部分员工在线办公,并对营业场所全面实行日间消毒、日终消毒,对业务柜台实行不间断实时消毒,为员工、客户提供清洁卫生、安全放心的工作和服务环境。

此外,该行团支部积极组织青年员工捐款,伸出援助之手,为疫情防控贡献自己的一份力量,共16人参与捐款。(数据来源:工行宣城分行)

金融抗疫 “云义”助力

——宣城建行为复工企业送去“金融活水”

当前正处在复工复产的关键阶段,受疫情等多因素影响,不少企业尤其是小微企业遇到资金周转难题。建行宣城分行及时推出一系列金融助企帮扶举措,引金融活水化作“及时雨”,为实体经济“浇灌解渴”。

“云义贷”非常时刻显情谊

“云义贷”是建行为进一步提升普惠金融服务、全力支持疫情防控而推出的专属服务。为疫情防控全产业链以及受疫情影响的小微企业及企业主、个体工商户等普惠金融客群提供信贷支持,单户贷款额度最高3000万元,其中信用贷款额度最高500万元,涵盖线上线下各类普惠金融信贷产品,风险缓释措施多样,灵活满足企业的融资需求。

为迅速贯彻落实支持小微企业的各项优惠帮扶措施,建行宣城分行迅速组织梳理有信贷需求的复工、复产企业,及时上报“云义贷”白名单,以最快的速度将贷款投放落地,为流动资金不足的企业送去“金融活水”,帮助企业渡过难关。3月14、15日适逢周末,建行宣城分行对客户经理全员主动到岗,两天时间成功为112户企业发放“云义贷”线上信用贷款约5200万元。截至3月16日,已累计为132户小微企业发放“云义贷”线上信用贷款,累计投放7039万元。

“惠懂你”线上操作展优势

在疫情期间,建行积极推广线上普惠金融服务,充分发挥“惠懂你”APP线上操作的优势,借力金融科技创新服务。安徽华翎医疗科技有限公司在疫情期间主要为郎溪县各大医院、药房提供防疫物资,受需求大幅增长、垫资增加、结款周期拉长等因素影响,企业流动资金严重不足。就在企业一筹莫展之际,郎溪建行在前期梳理地方防疫企业名单的基础上,主动联系客户,3月15日在线指导客户通过惠懂你APP申请“云义贷”信用贷款200万元,帮助解决“燃眉之急”。建行在抗疫关键时期,以实际行动践行加强对防疫物资重点生产企业的信贷支持与帮扶的承诺。

“真普惠”复工助企全面升级

针对复工企业的融资困难,建行在前期推出的普惠金融“四专八举措”的基础上,进一步做深、做细、做实,服务好国家疫情防控和经济社会秩序发展大局,推出“复工助企”计划,包括利率低、收费免、付息延、本金缓、续贷易、产品多、信用贷款增、疫情地区专项政策等十八条有力举措,支持疫情防控和企业发展。

各种实招不断,政策落地有声。疫情期间,建行宣城分行累积审批发放企业贷款共计9.96亿元,其中小微企业贷款368户,金额4.07亿元。建行全力以赴解决客户痛点难点,与时间赛跑,切实履行国有大行的责任与担当,以优质高效的金融服务纾解小微企业融资困难,与全市人民一起奋力夺取疫情防控和发展的双胜利!

(数据来源:建行宣城分行)

停电公告

尊敬的电力客户:

为方便您合理安排时间,做好停电准备,我们将及时发布更新此通知,敬请关注!

因线路改造、消缺、公用变增容、负荷调整等原因,部分线路实施的停电作业,将给您的工作、生活带来不便,敬请谅解!

咨询电费电价、业务办理等相关信息,可拨打服务电话(0563)2819822。

故障报修、停电信息查询,可拨打报修电话(0563)2903788。

停电时间:2020年03月24日12:00-14:00。停电线路:10kV养贤乡115线养贤陈庄#52901764公用变低压总闸后段线路。停电原因:隐患消缺(10kV养贤乡115线养贤陈庄#52901764公用变JP柜内交流接触器更换)。停电区域:宣州区-养贤乡-养贤陈庄。
停电时间:2020年03月24日12:30-13:30。停电线路:10kV福定257线福定支线#29杆寒亭义兴孙村#66902141公用变跌落保险后段线路。停电原因:隐患消缺(10kV福定257线寒亭义兴孙村#66902141公用变总表更换)。停电区域:宣州区-寒亭镇:寒亭义兴孙村。

停电时间:2020年03月25日12:30-13:30。停电线路:10kV通津253线长河支线#52杆寒亭长河油厂#66901026公用变跌落保险后段线路。停电原因:隐患消缺(10kV通津253线寒亭长河油厂#66901026公用变总表更换)。停电区域:宣州区-寒亭镇:寒亭长河油厂。

宣城供电公司
2020年3月20日