

# “一人一车一码”规范“外卖骑手”交通行为

◇本报记者 余庆 文/图

近年来,随着互联网订餐的快速发展,外卖点餐成为了很多市民常见的就餐方式。为了尽早将食物送到市民的手上,一些外卖骑手逆行、边骑车边看手机等,这些行为给交通安全带来了隐患,涉及到外卖车辆的交通事故也引起了社会的关注。近日,我市交警二大队指导部分外卖公司,在企业送餐队伍中开展“一人一车一码”的管理制度,加强对外卖车辆和“外卖骑手”的管理,确保交通安全。

## 外卖车辆增多 交通违法行为引关注

近几年街头经常能看到“外卖骑手”的身影,他们骑着电动车,风驰电掣地穿行在大街小巷,在给市民们带去方便的同时,也对城市交通管理带来了一定的压力。近年来,针对电动车的违法行为,我市交管部门也加大了查处的力度。

“为了抢时间,外卖骑手们逆行、抢行、占用机动车道等交通违法行为比比皆是,闯红灯的情况也时有发生。”二大队一位长期在一线执勤的交警告诉记者,由于傍晚是外卖就餐高峰期,路面车流量大,一些外卖骑手甚至会见缝插针地穿行在公交车、小轿车之间,吓得车主不得不鸣笛提醒。部分骑手在驾驶过程中还存在看手机、接电话等行为,极易引发交通事故。

今年3月16日下午5点55分,一位外卖骑手在前往市区某小区送外卖的时候,右转弯进入小区主干道临时停车,导致车辆与沿小区主干道由南向北方向行驶的一辆电动车发生碰撞,造成两车受损及其中一人受伤的事故,其中外卖骑手负主要责任,另一辆电动车驾驶人负次要责任。

“根据我们对事故的调查统计,在涉及到外卖车辆的交通事故中,外卖车辆驾驶员的违法担责率较高,仅在今年4月份,我们二大队辖区就查处了涉及外卖车辆的交通违法行为110余起。”市交警二大队副大队长卜盛告诉记者,截至目前,我市城区外卖企业主要有2家,长期在路面的外卖配送人员在300人左右。



交警带领外卖骑手宣誓遵守交通规则,安全行驶。

## “骑士”流动性强 安全教育很重要

在进行路面整治的同时,针对外卖骑手和外卖车辆的管理,我市交管部门也采取了诸多措施,从2016年开始,交警二大队每年都会组织外卖企业至少进行一次以上的交通安全专项学习,并针对外卖骑手开展了道路交通安全专项宣传,提醒外卖骑手们不能为抢时间、追求送餐效率而忽视交通安全。

“外卖行业人员流动性也是管理的难点之一。”卜盛告诉记者,外卖属新兴行业,无论是在法律法规上还是在相关规章制度上,还没有形成一套完善的行业规则。而且在招聘配送员的过程中,骑手们只要有一辆车基本就能入行,外卖企业需要严格

加强筛选,并对其进行正规培训,增强外卖配送员的交通安全意识。

“今年以来交警部门已经进行了两次交通安全学习了,对我们一线配送员的交通安全意识提高有很大的帮助。”饿了么宣城站负责人王来俊告诉记者,除了交警部门的安全培训以外,他们在招募新员工的时候,还会从总部、部门、班组三个层次对员工进行安全培训教育,让外卖骑手严格遵守交通规则、安全出行、安全送餐。除此之外,饿了么还给配送员购买了意外保险,对配送员的出行安全进行了保障,配送员在送外卖途中若有摔伤或交通事故,都可按正常程序出险。

## 一人一车一码 管理进一步规范

“除了进行安全教育以外,对于外卖骑手的管理我们也一直在探索之中。”卜盛告诉记者,一直以来,交警部门都要求外卖企业落实交通安全措施,从源头强化外卖骑手的管理。与此同时,建立警企协作机制,主动与当地外卖企业联系,定期会同外卖企业召开专题会议,建立指导帮扶机制,借鉴外地先进做法,指导外卖企业在送餐队伍中实行“一人一车一码”的管理制度,切实管好自家的车、自己的人。

另外,公安交警部门督促企业使用符合标准的配送车辆,新增配送电动自行车必须符合国家标准;逐步淘汰更换成符合国家标准的车辆,对每名

配送员进行“唯一性”编码。统一喷涂配送电动自行车放大号牌,将编码印制于配送员送餐箱显著位置。对于外卖行业电动自行车闯红灯、逆向行驶、占用机动车道等严重违法信息,由交警部门每月通报当地外卖企业,督促加强内部管理和进行叠加处罚,提高外卖骑手的安全意识。

卜盛表示,交警部门还将继续通过定期召集相关企业及驾驶人参加道路交通安全法律法规学习,提醒其在送快递和外卖过程中注意确保交通安全,不超速、不占道、不逆行、不酒驾等,并督促企业在招聘配送员时,就必须对驾驶人车辆加强管理,办理保险等。

阳光明媚,清风徐徐。眼下气温宜人,不少市民纷纷走出家门,来到公园、广场上,拿出各式各样精美的风筝放飞。五彩缤纷、形状各异的风筝竞相飞升,成为天空中独特的风景。但在享受放风筝快乐的同时,不少热心市民也反复叮嘱:天暖放风筝,也得时刻抓紧安全弦。

◇本报记者 刘畅/文 汪辉/图

# 天暖放风筝 安全别忽视

## 踏青放风筝 乐享休闲时光

5月8日下午,在市区宛陵湖公园、梅溪公园、新港国际城等地,记者看到漫天飞舞的风筝款式五花八门,有孔雀开屏、八仙过海、蝴蝶飞舞、天女散花、动物家族等,颜色也十分鲜艳,有的还带夜光功能。

市民朱芳芳带着女儿在市区宛陵湖放风筝。她一边放线,女儿一边看着渐渐升起的风筝,一边兴奋地手舞足蹈。朱芳芳说:“放风筝是一项特别好的户外活动,和孩子一起完成既能增进母女之间的情感,又能让孩子亲密接触大自然,放松心情。所以放风筝成了四五月份自己和孩子最喜欢的休闲方式。”

5月9日上午,在市区梅溪公园,今年64岁的市民胡仲钦、刘满意正一只手拿线盘,另一只手握线,操控天上正在飞舞的“雄鹰”。

胡仲钦告诉记者,他喜欢放风筝已经有8个年头了,以前的风筝款式少,现在的风筝不仅样式新奇而且玩法多。他今年刚买了长有2米的“凤凰”样式,在老朋友刘满意的配合下,“凤凰”可以完成横飞、上升、旋转等多种姿态。在刘满意眼里:“放风筝看起来只是拉拉绳子、拽拽线,但想玩得却并非易事。所以我目前把放风筝当成一项运动,用它来锻炼身体。”

## 风筝飞满天 埋下美丽隐患

放风筝,的确是一项既有趣又非常有利于健康的传统体育运动,但一些细心的市民也表示,美丽的风筝存在不少“美丽隐患”。

记者在市区各大广场和公园看到,一些风筝因操作失误被挂在或缠绕在高空的电线、树梢上。市民伍玉坦言,万一风筝落到电线上,就可能使电线发生短路产生火花。如果电线附近有可燃物,便会引起火灾。

记者发现,有的家长虽然陪伴孩子放风筝,但风筝坠落后,细长的风筝线很容易勾住放风筝的小孩。风筝线也大多很细,且颜色透明,肉眼

很难看清。甚至一些飘落在草地上的风筝,因线没有及时收拾,而绊倒过往的行人。

市区状元北路上的家卖风筝的店主杨文涛介绍,目前市场上风筝配的风筝线其实有红、黄、蓝、绿等鲜艳的颜色,但大部分市民为了美观还是一般默认买透明色或者白色。且业余爱好者的风筝线多为尼龙质地,容易断,这类线很难被一眼看清,不注意的话容易被绊倒。而一些发烧友为了增加韧性,甚至用强度极高、抗切割的凯夫拉线作为风筝线,这样的线非常坚韧,又细又锋利,容易伤人。



市民们在草地上放风筝。

## 杜绝高空危险 紧绷安全之弦

记者了解到,由于风筝线十分纤细,与物体接触的受力面积小,所以力道集中,就像一把隐形的刀片,十分锋利。其次和相对速度及压强等有关,物体重量越大,移动速度越快,风筝线绷得越紧,接触时产生的压强就越大,当紧绷的风筝线遇上快速撞上的物体,接触瞬间产生的压强超乎想象。所以,风筝线割伤的威力不可小觑。

面对这样的情况,如何既快乐又安全的放风筝?市区一些玩了多年风筝并且“零事故”的热心风筝爱好者纷纷支招。

胡仲钦说,放风筝第一要诀就是把握好风向,一旦发现风大或者天气

不好的时候,就要及时收线,将风筝收回。孩子也要尽量选择儿童风筝,并且在家长的陪伴下进行放飞。行人看到附近有人在周边放风筝,一定要记得让开,千万别从放风筝的人正前方穿行,这样容易被风筝线拦截割伤。同时,如果行人身体接触到风筝线,切记反方向躲开,尽量注意保护颈部、面部和手指,避免受伤。

玩了5年风筝的林秋熠建议,在放风筝时,一定要选择平坦、空旷的地方,避开市中心,避开有建筑物、树木、高压线的地区,不要把风筝放得太高,选择颜色醒目的风筝线。当风筝挂到树上时,应及时剪断风筝线,以免紧绷的风筝线割伤到附近的人。

## 民生资讯

# 考试季来临, 公考培训机构火爆

◇本报记者 徐静雅

4月底公务员考试刚刚结束,5月事业单位又将开考,不少公务员考试培训机构抓住考生们急切的心理,推出了各种类型的培训班。强化班、抢分班、特训班、VIP协议班……授课模式五花八门,收费标准也不尽相同,最便宜的也要几千元,而最高的收费则近4万元,即便如此报名依然火爆。

## 报培训班考生有话说

“近年来,随着各种考试的升温,催生了很多培训机构,互相竞争也很激烈,家家都号称是‘权威’,我的眼睛都看花了。”准备参加今年事业单位考试的市民刘女士内心很纠结,她准备报个事业单位考试培训班进行最后的冲刺,可是不知道选哪家培训机构好。

参加过事业单位培训的市民李先生告诉记者:“我之前没有参加过类似考试,缺乏经验。培训班可以提供类似于高中的学习环境,有培训老师带着你学,有助教监督你学习,可以和许多人一起学习,这样比自己一个人学学得进去,更有学习的氛围。”

“对于零基础的人而言,参加一次系统的培训,只要认真学了,一轮下来绝对是可以把基础打牢固的,起码可以做到做大多数题目时你都不会感觉无从下手了。”已考上事业单位的龚先生表示。

早上8点上课,晚上9点下课。午饭和晚饭时间都只有一小时左右,吃住学全都在宾馆,不外出……这是某机构封闭特训班的一天。“很久没有在这样全封闭的环境里学习了,感觉又回到了高三。”正在参加刷题班的邓女士告诉记者。不少考生纷纷吐槽,“苦过军训,拼过高三!”

## 授课模式多样

记者从市区一些培训机构了解到,事业单位培训课程分协议班和非协议班两大类,价格从5000元到35800元不等。部分培训机构还打出“不过退费”的旗号。退费一般分为两种,第一种是全额退款,学费比较高,学员未被录用全额退款;第二种是部分退款,比如收学费35800元,学员未被录用的只退回25000元。从公务员考试竞争激烈角度出发,很多学员更倾向于选择第一种。大部分学员认为只要考上了花点钱也无妨,即使考不上,学费全退也没损失。

“我现在已经工作了,单位也不太好请假,该报哪种呢?”大多数培训班采取的都是超过一个星期的全封闭式集训,急坏了不少在职考生。某公考培训机构工作人员向一位前来咨询的考生介绍:“我们专门为在职人员推出了周末班,每周六和周日上午上课,工作日可正常上班,不需要请假。”

“培训内容不仅要紧跟国家政策,还要把握国际形势,政治、经济、文化、社会、生态一个也不能少。”一培训机构的老师表示,答题技巧也非常重要,而培养技巧就要靠刷题、刷题,再刷题了。不管是省内外的真题,还是模拟题,统统过一遍。高强度的学习加上全方位的训练,“要想考上事业单位,既要舍得花钱也要能吃苦。”

记者还发现,有的培训机构打出“1:1职位保护”的招牌。该机构解释,“某岗位只招录1人,共3人进面试,我们培训班承诺仅培训1人,这就是职位保护。”

就此问题记者咨询了业内人士,业内人士坦言:“这只是噱头,给了考生一种虚假的安全感,一种只要有职位保护我就能考上的安慰,催促考生早点报名,如果报晚了,这个职位有别的考生报名了,就不收你了。其实,这家培训班报不了,那可以报别家呀,怎么保证另外的2人不会到其他机构培训呢?”

## 考不过退钱? 玩的是概率游戏

一些培训机构推出了所谓的“包过班”,事业单位笔试是否真能“包过”?一位业内人士告诉记者,考试每年题目都不一样,涉及面广,很难确保“包过”,所谓“包过”不过是碰运气,是很多培训机构营销的手段。笔试有些岗位竞争激烈,还有些岗位因专业等各种条件限制,报名的少,报不报班都有可能通过。

一位培训机构的业内人士透露,公务员面试一般都是按照1:3的比例录取,假如一个班里有30个学员,这30个学员无论是否经过培训,都有10人左右能通过,只要收到这些通过的学员的培训费,其他人的培训费就算部分退还,整个班的利润还是非常可观的;即使都没有通过,部分退款的班级也可以收取基本的培训费。无论哪种营销方式,培训机构都是只赚不赔。

“公务员培训机构大部分玩的就是赚钱的概率,有的培训机构讲‘包过,不过退款’,或者说不过的话可免费再学,下次再报名学的时候还得交部分学费,其实都是培训机构在忽悠。”市民小刘说。